

MS. WILKINSON — СТАЛЬНАЯ ЛЕДИ

Когда выдавалось несколько свободных дней или наступали летние каникулы, отец брал меня с собой к своим клиентам. Это всегда были добрые, радушные люди, и я ел столько, сколько только мог.

Помню один случай, когда нас повели в кафе выпить кофе. Меня спросили, чего я хочу.

«Грушевый сок, пожалуйста.»

Бармен подал мне маленькую бутылочку.

Я выпил её за несколько секунд и стал ждать свой грушевый сок.

Мой взгляд уже впился в литровую бутылку за стойкой.

Сначала клиент решил, что я шучу.

Потом решил мне потакать.

К концу он был совершенно потрясён.

На той же неделе отец объезжал нескольких клиентов, которым в какой-то момент их деловой жизни было трудно доставать продукцию Gillette. Убеждённые, что потребители ничего не заметят, они решили закупать вместо неё продукцию Wilkinson.

Путаницу можно было понять.

В конце концов, Wilkinson тоже продавал лезвия и бритвенные системы.

Проблема появлялась, когда потребители покупали сменные кассеты Wilkinson и через десять минут возвращались в магазин, потому что их бритва к этой системе не подходила.

Они просто повторяли одну и ту же просьбу:

«Gillette».

Некоторые торговцы дошли до такого отчаяния, что даже пытались вернуть продукцию Wilkinson прямо в миланскую штаб-квартиру Gillette.

Дело поручили моему отцу.

MS. WILKINSON — СТАЛЬНАЯ ЛЕДИ

И вот тогда я увидел его в работе. Первым, кто признал качество Wilkinson, был сам мой отец.

Он открыто говорил, что Wilkinson выпускает отличные изделия: настоящая сталь, острая и прочная, служившая нередко дольше среднего.

А потом он придумал то, что вошло в историю как «Предложение Frega».

«Купите пять продуктов Gillette, любых на ваш выбор, и продавец подарит вам упаковку классических лезвий Wilkinson — тех самых, со скрещёнными мечами.»

Идея сработала безупречно.

Продавец освобождал склад от старых запасов.

Продавец получал живые деньги.

Продавец решал проблему товарных остатков.

А тётушка Wilkinson по-прежнему оставалась в продаже.

Однажды я спросил отца, зачем он это делает.

«Какая тебе выгода им помогать?» — сказал я.

Он улыбнулся.

«Nando, запомни:

солнце по утрам встаёт для всех.»