

NÃO CONSEGUI ACREDITAR — P&G

Eu estava lendo um e-mail quando um cliente italiano me enviou um pedido:

10 paletes de água sanitária ACE sortida. 12 paletes de detergente DASH. 6 paletes de PAMPERS sortidos. 2 paletes de BLUE II x10. 2 paletes de espuma de barbear GILLETTE. E 1 paleta de livros GILLETTENARRATIVE — só da Saga.

Exatamente 32 paletes. Uma carga completa. Quem preparou aquele pedido conhecia o negócio. Era um profissional.

Achei que fosse uma piada bem-feita. Depois chegou o pedido — fatura proforma, dados bancários para pagamento, porque a P&G exige pagamento adiantado — e estavam pedindo o desconto de 0,25% à vista.

Comecei a rir.

Só deu tempo de a campainha tocar. Um entregador na porta: *Senhor Frega, Transportes Bartolini, temos um paleta para o senhor.*

Fiquei curioso. Antes de assinar qualquer coisa, caminhei até o caminhão.

Era um paleta de desodorante SECRET — sortido. Mas havia um detalhe que imediatamente chamou minha atenção: o remetente.

WALMART.

Estavam me enviando aquele paleta de presente — para que a Calábria se enchesse dos mesmos aromas da minha América. Da minha Gillette.

Você provavelmente está se perguntando o que eu fiz com o pedido do cliente.

Tenho certeza de que todos vocês estão pensando na mesma coisa.

Foi simples: encaminhei para um dos meus atacadistas — um dos sérios, alguém que eu conhecia havia anos. Ele sorriu e disse: *como diabos você consegue, depois de todo esse tempo, fazer com que ninguém nunca te esqueça?*

Eu era só um camundongo. Sempre tirei os espinhos dos elefantes.

Nando

Ferdinando Frega — gillettenarrative.com