

ICH KONNTE ES NICHT GLAUBEN — P&G

Ich las gerade eine E-Mail, als mir ein italienischer Kunde eine Bestellung schickte:

10 Paletten ACE-Bleichmittel gemischt. 12 Paletten DASH-Waschmittel. 6 Paletten PAMPERS gemischt. 2 Paletten BLUE II x10. 2 Paletten GILLETTE-Rasierschaum. Und 1 Palette GILLETTENARRATIVE-Bücher – nur die Saga.

Genau 32 Paletten. Eine volle Ladung. Wer auch immer diese Bestellung vorbereitet hatte, kannte das Geschäft. Es war ein Profi.

Ich dachte, es sei ein gut gemachter Scherz. Dann kam die Anfrage – Proforma-Rechnung, Bankverbindung für die Zahlung, da P&G Vorauszahlung verlangt – und man bat um den Skonto von 0,25 %.

Ich fing an zu lachen.

Gerade genug Zeit, dass es an der Tür klingelte. Ein Zusteller vor der Tür: Herr Frega, Bartolini Transport, wir haben eine Palette für Sie.

Ich war neugierig. Bevor ich irgendetwas unterschrieb, ging ich zum Lastwagen.

Es war eine Palette SECRET-Lufterfrischer – gemischt. Aber ein Detail lenkte meine Aufmerksamkeit sofort um: der Absender.

WALMART.

Man schickte mir diese Palette als Geschenk – damit sich Kalabrien mit denselben Düften füllen konnte wie mein Amerika. Mein Gillette.

Sie fragen sich wahrscheinlich, was ich mit der Bestellung des Kunden gemacht habe.

Ich bin sicher, Sie alle denken dasselbe.

Es war einfach: Ich leitete sie an einen meiner Großhändler weiter – einen der seriösen, jemanden, den ich seit Jahren kannte. Er lächelte und sagte: Wie zum Teufel schaffst du es, nach all der Zeit, dass dich niemand vergisst?

Ich war nur eine Maus. Ich habe den Elefanten immer die Dornen entfernt.

Nando

Ferdinando Frega — gillettenarrative.com