

JE N'ARRIVAIS PAS À Y CROIRE — P&G

J'étais en train de lire un e-mail quand un client italien m'a envoyé une commande :

10 palettes d'eau de Javel ACE assorties. 12 palettes de lessive DASH. 6 palettes de PAMPERS assortis. 2 palettes de BLUE II x10. 2 palettes de mousse à raser GILLETTE. Et 1 palette de livres GILLETTENARRATIVE — Saga uniquement.

Exactement 32 palettes. Un chargement complet. Celui qui avait préparé cette commande connaissait le métier. C'était un professionnel.

J'ai cru que c'était une blague bien montée. Puis la demande est arrivée — facture proforma, coordonnées bancaires pour le paiement, parce que P&G exige un paiement d'avance — et ils demandaient l'escompte de caisse de 0,25 %.

J'ai éclaté de rire.

Juste le temps que la sonnette retentisse. Un livreur à la porte : *Monsieur Frega, Transports Bartolini, nous avons une palette pour vous.*

J'étais curieux. Avant de signer quoi que ce soit, je me suis approché du camion.

C'était une palette de désodorisants SECRET — assortis. Mais il y avait un détail qui a immédiatement attiré mon attention : l'expéditeur.

WALMART.

Ils m'envoyaient cette palette en cadeau — pour que la Calabre se remplisse des mêmes parfums que mon Amérique. Mon Gillette.

Vous vous demandez probablement ce que j'ai fait de la commande du client.

Je suis certain que vous pensez tous à la même chose.

C'était simple : je l'ai transmise à l'un de mes grossistes — l'un des sérieux, quelqu'un que je connaissais depuis des années. Il a souri et m'a dit : *comment diable fais-tu, après tout ce temps, pour que personne ne t'oublie jamais ?*

Je n'étais qu'une souris. J'ai toujours retiré les épines des éléphants.

Nando

Ferdinando Frega — gillettenarrative.com