

एक P&G कार में चार हाथी

Gillette narrative के प्रकाशन को अभी बस एक ही साल हुआ था।

तभी फ़ोन की घंटी बजी।

नंबर देखकर कोई संदेह नहीं रह जाता। कोड प्लस-वन। संयुक्त राज्य अमेरिका। घर से कोई मेरे बारे में जानना चाहता था।

«हैलो। सुप्रभात। मिस्टर फ्रेगा?»

«जी, फ़रमाइए।»

«मैं Anna हूँ। Cincinnati में P&G से।»

«किससे?»

और मैं जवाब देता हूँ: देखिए, मेरे बेटे को पहले शादी करनी है, फिर बच्चे होंगे, और तब मैं अपने थोक ग्राहक के पास ऑर्डर रखूँगा। मैं Pampers गर्ल ऑर्डर करना चाहता हूँ — ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि एक बेटी जन्म ले। मैं सीधे कंपनी से नहीं खरीदता — मेरे पास इतनी क्षमता नहीं। न ही डिस्प्ले के लिए शेल्फ़ जगह।

वे हँसने लगती हैं। मुझे लगता है उन्हें मुझ जैसे किसी की उम्मीद नहीं थी।

फिर वे जल्दी से बताती हैं कि वे CEO की सचिव हैं। क्या मेरे पास संक्षिप्त बातचीत के लिए समय है, और वे उन्हें मुझसे कैसे जोड़ सकती हैं।

लेकिन वे भारतीय हैं। भारत से। अगर मुझे सही याद है, वे तीन भाषाएँ बोलते हैं।

«उन्हें जोड़ दीजिए। देखते हैं उन्हें क्या चाहिए।»

«हैलो। सुप्रभात, फ्रेगा। मैं मिस्टर J हूँ। कैसे हैं आप?»

«ठीक हूँ, मिस्टर प्रेसिडेंट। और आप, कैसा चल रहा है?»

«ठीक है, धन्यवाद। यहाँ भी वैसा ही।»

«बताइए, मिस्टर प्रेसिडेंट। मैं आपके लिए क्या कर सकता हूँ?»

«लेकिन अभी मेरे पास केवल 70 डॉलर हैं। अगर आपको उधार चाहिए — उतने में ही रहिएगा।»

वे मुस्कुराते हैं। और मुझे आश्चर्य करते हैं। ऐसा कुछ नहीं होगा। कम-से-कम अभी नहीं।

«सुनिए, फ्रेगा। आपने एक साल पहले एक साइट बनाई — gilettenarrative — जहाँ आप वर्णनात्मक उत्पाद, ऑडियो और ट्रेलर मुफ्त में देते हैं। मैंने वह पढ़ा जो आपने मुझे समर्पित किया। लेकिन मेरे सहयोगियों ने मुझे बताया कि यह सिर्फ़ हम तीन नहीं पढ़ रहे। कहीं ज़्यादा लोग।»

«हम पहले ही एक अरब पार कर चुके हैं। और अभी तो शुरुआत ही है। और इस दौरान आपने वेब पर हमारे सभी Gillette सर्च क्वेरीज़ पर क़ब्ज़ा कर लिया है। अगर हम बाज़ार में कोई नया उत्पाद लॉन्च करना चाहें, तो हमें आपसे आपकी साइट के भीतर कुछ बैनर लगाने के लिए कहना होगा।»

«तो, हम क्या करें, फ़्रेगा?»

«मिस्टर प्रेसिडेंट। सबसे पहली चीज़ जो करनी है — जैसा किसान कहा करते थे — यह सुनिश्चित करना है कि एक बेटी जन्म ले। इस तरह हम और उपभोक्ता, ऊँचा मुनाफ़ा, और लाभांश सुनिश्चित करते हैं।»

«फिर बाक़ी देखेंगे। और बैनर की बात करें तो — कोई समस्या नहीं। मैं इसे मुफ़्त में करूँगा। मैं अपनी माँ से पैसे नहीं लेता।»

«मेरी चिंता मत कीजिए। मैं Mother Gillette के चरित्र के सहारे जीता हूँ। वह कभी हाथ नहीं छोड़ती।»

«मैं सोच रहा था,» प्रेसिडेंट कहते हैं, «आपसे मिलने आऊँ। और वह हस्ताक्षरित पेपर डॉलर साथ लाऊँगा। वही जो आपने इतनी कृपा से पूरी दुनिया को दिखाया। और वह mortadella सैंडविच खाऊँगा जिसकी मुझे आपने इतनी चाहत जगा दी — कभी चखा नहीं।»

«वह घोड़े का मांस है, मिस्टर प्रेसिडेंट। अगर वह आपके धर्म से मेल खाए — बहुत बढ़िया। वरना हम 'nduja रख लेंगे। तीखा कैलाब्रियाई मिर्च-पेस्ट।»

«अब। उस विमान में चढ़ने से पहले — मेरे पास आपके लिए एक भारतीय पहेली है।»

«अगर आपको चार हाथियों को एक शहर से दूसरे शहर ले जाना हो। और उन्हें एक छोटी कार में बिठाना हो — एक P&G इकॉनमी मॉडल, क्योंकि हमें पैसे बचाने हैं। तो आप उन्हें कहाँ रखेंगे?»

«हम्म। फ़्रेगा। दो आगे की सीट पर। और दो पीछे।»

«धन्यवाद, मिस्टर प्रेसिडेंट। आप उस फ़्लाइट में चढ़ सकते हैं।»

«आपका स्वागत करना खुशी की बात होगी।»

फ़र्दिनान्दो

Ferdinando Frega — gillettenarrative.com