

मुझे यक्रीन नहीं हुआ — P&G

मैं एक ईमेल पढ़ रहा था जब एक इतालवी ग्राहक ने मुझे एक ऑर्डर भेजा:

ACE ब्लिच के मिश्रित 10 पैलेट। DASH डिटर्जेंट के 12 पैलेट। PAMPERS के मिश्रित 6 पैलेट। BLUE II x10 के 2 पैलेट। GILLETTE शेविंग फोम के 2 पैलेट। और GILLETTENARRATIVE किताबों का 1 पैलेट — केवल Saga।

ठीक 32 पैलेट। एक पूरा लोड। जिसने भी वह ऑर्डर तैयार किया, वह व्यापार जानता था। एक पेशेवर था।

मुझे लगा यह एक अच्छे ढंग से गढ़ा गया मज़ाक़ है। फिर अनुरोध आया — प्रोफ़ॉर्मा इनवॉइस, भुगतान के लिए बैंक विवरण, क्योंकि P&G अग्रिम भुगतान माँगता है — और वे 0.25% नक़द छूट माँग रहे थे।

मैं हँसने लगा।

बस इतना समय था कि दरवाज़े की घंटी बज गई। एक डिलीवरी ड्राइवर दरवाज़े पर: मिस्टर फ्रेगा, Bartolini Transport, हमारे पास आपके लिए एक पैलेट है।

मुझे जिज्ञासा हुई। कुछ भी हस्ताक्षर करने से पहले, मैं ट्रक की ओर बढ़ा।

यह SECRET एयर फ़ेशनर का मिश्रित पैलेट था। पर एक बात ने तुरंत मेरा ध्यान खींच लिया: भेजनेवाला।

WALMART.

वे मुझे वह पैलेट उपहार में भेज रहे थे — ताकि कैलाब्रिया मेरे अमेरिका की उन्हीं खुशबूओं से भर सके। मेरा Gillette।

आप शायद सोच रहे होंगे कि मैंने ग्राहक के ऑर्डर का क्या किया।

मुझे यक्रीन है आप सब एक ही बात सोच रहे होंगे।

यह आसान था: मैंने इसे अपने एक थोक विक्रेता के पास भेज दिया — किसी गंभीर आदमी के पास, जिसे मैं सालों से जानता था। उसने मुस्कुराकर कहा: तुम आखिर इतने समय बाद भी यह कैसे कर लेते हो कि कोई तुम्हें भूलता ही नहीं?

मैं बस एक चूहा था। मैंने हमेशा हाथियों के काँटे निकाले।

नंदो

Ferdinando Frega — gillettenarrative.com