

PASPORT PERTAMA

Selama bertahun-tahun saya percaya saya sedang membina sebuah kerjaya. Setiap pagi mempunyai objektif, setiap tahun mempunyai penyata. Kemudian masa tiba dan meletakkan segalanya pada tempatnya. Hari ini, mengimbau kembali, saya tidak mengingati angka-angka sebanyak saya mengingati orang, bukan statistik sebanyak perbualan. Kita menghabiskan sepanjang hayat percaya bahawa nilai terletak dalam struktur, kemudian mendapati ia tersembunyi dalam diri manusia yang melalui struktur itu.

Saya belajar menghormati sesuatu yang berbeza daripada bakat: keteguhan. Bakat boleh membuka sebuah pintu; keteguhan membolehkan kita melintasi lorongnya. Sebuah organisasi tidak pernah benar-benar terdiri daripada bangunan atau logo. Ia terdiri daripada tingkah laku yang diulang sepanjang masa — dan budaya tak kelihatannya hanya terserlah apabila tiada siapa memerhati, apabila sebuah krisis mengetuk pintu.

Ketika saya mula mengembara ke pelbagai negara, mula-mula saya mencari perbezaan. Kemudian saya mula melihat persamaan: seorang bapa yang bimbang akan masa depan anak-anaknya, seorang ibu yang sedia berkorban, seorang pekerja yang meminta penghormatan. Koordinatnya berubah. Manusia itu kekal serupa secara mengejutkan.

Syarikat itu penting. Ia membentuk saya, ia mengujiku. Tetapi ia bukan garisan penamat. Ia adalah titik permulaan. Kerja membina kemahiran. Dunia membina kesedaran. Dan kisah sebenar, yang perlahan-lahan terbentuk dalam diri saya, masih belum bermula.

Ferdinando Frega

Gillette Man