



A FULLY ITALIAN GILLETTE FACTORY

Ferdinando Frega — Nando the Scribe

ΕΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΤΙΚΑ ΙΤΑΛΙΚΟ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ GILLETTE

THE COMPANY · 04

Όλοι ήξεραν ότι οι μονάδες παραγωγής της GILLETTE ήταν διασκορπισμένες σε όλη την Ευρώπη — Γερμανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ισπανία — και αργότερα, μόνο πολλά χρόνια μετά, μαθεύτηκε ότι υπήρχαν μονάδες και σε κάποια χώρα της Ανατολικής Ευρώπης, για τις ρωσικές αγορές. Κανείς όμως δεν έμαθε ποτέ ότι υπήρχε ένα εργοστάσιο στη Νάπολη που έβγαζε GILLETTE BLUE II X 10 RAZORS, με κωδικό EAN, κωδικό προϊόντος, ακόμη και αριθμό παρτίδας.

Έκανε και εποχικές προωθήσεις, με προωθητικές συσκευασίες 10+2 δώρο και 10+4 δώρο — ένα κανονικό υποκατάστημα, με τη διαφορά ότι τα επίσημα γραφεία ήταν στο Μιλάνο, πρώτα στη via Baldissera 5 και αργότερα στη Via G.B. Pirelli 18, και κανείς δεν είχε ιδέα ότι υπήρχε εκείνο το εργοστάσιο της Νάπολης.

Τα στοιχεία της NIELSEN ήταν που τα τίναξαν όλα στον αέρα: διασταυρώνοντας τον τζίρο με τα τεμάχια που πουλήθηκαν, έλειπαν χρήματα που έπρεπε να είχαν εισπραχθεί — όμως τα οικονομικά της GILLETTE EUROPE τα διαχειρίζονταν διεθνώς από τη Γενεύη, και η Ιταλία δεν είχε δικό της ταμείο.

Ο τζίρος έβγαине συνεχώς λειψός, και όταν τα νούμερα έγιναν αρκετά σημαντικά ώστε να μετράνε, ο διευθύνων σύμβουλός μας πέρασε την πόρτα της Εισαγγελίας του Μιλάνου για να υποβάλει μήνυση κατά αγνώστων.

Δεν ήταν εύκολο να ξεχωρίσεις το ανεπίσημο προϊόν από το επίσημο, μια λεπτομέρεια όμως φάνηκε αμέσως: ανοίγοντας τη

συσκευασία, τα ξυριστικά έγραφαν GILLETTE — αλλά ήταν του ανταγωνισμού.

Τα πρόδωσαν οι υπογραφές της κατασκευής — στα χαρακτηριστικά της λεπίδας, στη θέση της λεπίδας και στον ποιοτικό έλεγχο.

Η έρευνα οδήγησε σε ένα υπόγειο στη Νάπολη, από όπου έφευγε τακτικά, μία φορά την ώρα, ένα τρίκυκλο Piaggio με μία μόνο παλέτα από 84 πακέτα των 20 — τη στάνταρ συσκευασία της GILLETTE — μαζί με δελτίο αποστολής της εταιρείας, και έκανε τον γύρο των περισσότερων χονδρεμπόρων της Νάπολης, που το ανακάτευαν με το επίσημο προϊόν.

Η περιέργεια ήταν τόσο μεγάλη που η περιοχή παρακολουθήθηκε με κάμερες για επτά μέρες, κι εκεί οι άνθρωποι του πλαστού αποδείχτηκαν σοβαροί επαγγελματίες: στις παραδόσεις και στην παραγωγή, τίποτα να τους προσάψεις — ένιωθες σαν να βρίσκεσαι στο Ανατολικό Βερολίνο. Χα χα χα.

Όταν η Guardia di Finanza αποφάσισε να μπει στον χώρο και να τους συλλάβει όλους, βρήκε ολόκληρες οικογένειες να δουλεύουν — στη συσκευασία, στην αποθήκη, στη διαλογή, στα γραφικά, στην τιμολόγηση. Έμοιαζε με υποκατάστημα της Βοστώνης στη Main Street.

Συνελήφθησαν περίπου 38 άτομα, αλλά για να μη δημιουργηθεί πανικός στην αγορά, η έρευνα δεν δημοσιοποιήθηκε ποτέ: θα προκαλούσε αναστάτωση και ζημιά σε πελάτες και καταναλωτές, και ο εισαγγελέας αποφάσισε να σφραγίσει όλη την υπόθεση.

Δύο πράγματα όμως έκαναν πραγματικά εντύπωση: πρώτον, η οργάνωση και ο ποιοτικός έλεγχος σε συνδυασμό με την εφοδιαστική και τις παραδόσεις· δεύτερον, ότι μετά τις ανακρίσεις

οι γυναίκες της ομάδας ρώτησαν αν θα μπορούσαν να προσληφθούν για να δουλέψουν στη Gillette Italia.

Ο διευθύνων σύμβουλος, άνθρωπος από την Απουλία στην καταγωγή, δεν χαμογέλασε ούτε μία φορά: ήταν ταραγμένος — όχι μόνο για την εγκληματική πράξη και τη ζημιά στην εταιρεία, αλλά επειδή, ως πρόεδρος του Ιταλοαμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου του Μιλάνου, είχε μόλις αναγνωρίσει αληθινό ταλέντο και ποιότητα — ταλέντο που δεν θα μπορούσε ποτέ να βάλει στη μισθοδοσία.

Ferdinando