



A FULLY ITALIAN GILLETTE FACTORY

Ferdinando Frega — Nando the Scribe

O FABRICĂ GILLETTE CU TOTUL ITALIANĂ

THE COMPANY · 04

Toată lumea știa că unitățile de producție GILLETTE erau răspândite prin Europa — Germania, Regatul Unit, Spania — și mai târziu, abia după mulți ani, s-a aflat că existau fabrici și într-o țară din Europa de Est, care deserveau piețele rusești. Dar nimeni n-a știut vreodată că la Napoli exista o fabrică ce producea aparate de ras GILLETTE BLUE II X 10, cu tot cu cod EAN, cod de produs și chiar număr de lot.

Făcea și promoții sezoniere, cu formate promoționale 10+2 gratuit și 10+4 gratuit — o adevărată activitate de filială, numai că birourile oficiale erau la Milano, mai întâi în Via Baldissera 5 și apoi în Via G.B. Pirelli 18, și nimeni n-avea habar că există fabrica aceea din Napoli.

Datele NIELSEN au dat totul în vileag: comparând veniturile cu unitățile vândute, lipseau bani care ar fi trebuit încasați — și totuși finanțele GILLETTE EUROPE erau administrate la nivel internațional de la Geneva, iar Italia nu avea o casierie proprie.

Veniturile ieșeau mereu mai mici, iar când cifrele au devenit destul de mari ca să conteze, directorul nostru general a intrat pe ușile Parchetului din Milano ca să depună o plângere penală împotriva unor persoane necunoscute.

Nu era ușor să deosebești produsul neoficial de cel oficial, dar un detaliu a sărit imediat în ochi: deschizând ambalajul, aparatele de ras purtau marca GILLETTE — dar aparțineau concurenței.

Semnăturile de fabricație le-au dat de gol — în caracteristicile lamei, în poziționarea lamei și în controlul calității.

Ancheta a dus la un subsol din Napoli, de unde pleca regulat, o dată pe oră, o motoretă cu ladă Piaggio cu un singur palet de 84 de pachete de câte 20 — formatul standard GILLETTE — cu tot cu aviz de însoțire al companiei, și făcea turul majorității angroșiștilor din Napoli, care îl amestecau cu produsul oficial.

Curiozitatea a fost atât de mare încât zona a fost supravegheată cu camere timp de șapte zile, iar acolo oamenii falsului s-au dovedit profesioniști serioși: la livrări și la producție, nimic de reproșat — parcă erai în Berlinul de Est. Ha, ha, ha.

Când Guardia di Finanza a hotărât să intervină la fața locului și să-i aresteze pe toți, a găsit familii întregi la lucru — la ambalare, stoc, sortare, grafică, facturare. Părea o filială din Boston, pe Main Street.

Au fost arestați vreo 38 de oameni, dar ca să nu se creeze panică pe piață, ancheta n-a fost făcută niciodată publică: ar fi provocat neliniște și pagube clienților și consumatorilor, iar procurorul a hotărât să pună totul sub sigiliu.

Dar două lucruri au impresionat cu adevărat: mai întâi, organizarea și controlul calității, împreună cu logistica și livrarea; apoi, faptul că, după interogatorii, femeile din grup au întrebat dacă ar putea fi angajate să lucreze la Gillette Italia.

Directorul general, un om originar din Puglia, n-a zâmbit nici măcar o dată: era tulburat — nu doar de fapta penală și de paguba adusă companiei, ci de faptul că, în calitate de președinte al Camerei de Comerț Italo-Americane din Milano, tocmai recunoscuse talent și calitate adevărate — un talent pe care n-avea să-l poată angaja niciodată.

Ferdinando