



A FULLY ITALIAN GILLETTE FACTORY

Ferdinando Frega — Nando the Scribe

ПОЛНОСТЬЮ ИТАЛЬЯНСКАЯ ФАБРИКА GILLETTE

THE COMPANY · 04

Все знали, что производственные площадки GILLETTE разбросаны по Европе — Германия, Великобритания, Испания, — а позже, лишь много лет спустя, выяснилось, что заводы были и в какой-то восточноевропейской стране и обслуживали российские рынки. Но никто так и не узнал, что в Неаполе есть фабрика, которая выпускает станки GILLETTE BLUE II X 10 — со штрихкодом EAN, кодом товара и даже номером партии.

Она проводила и сезонные акции с промоформатами 10+2 и 10+4 в подарок — настоящий филиал, вот только официальные офисы находились в Милане, сначала на виа Бальдиссера, 5, а потом на виа Дж. Б. Пирелли, 18, и о существовании неаполитанской фабрики никто даже не подозревал.

Всё вскрыли данные NIELSEN: при сверке выручки с числом проданных единиц не хватало денег, которые должны были поступить, — а ведь финансами GILLETTE EUROPE управляли на международном уровне из Женевы, и своей кассы у Италии не было.

Выручки по-прежнему не хватало, и когда цифры стали достаточно серьёзными, чтобы с ними считаться, наш управляющий директор переступил порог прокуратуры Милана, чтобы подать заявление о возбуждении уголовного дела в отношении неустановленных лиц.

Отличить неофициальный товар от официального было непросто, но одна деталь бросилась в глаза сразу: в открытой упаковке лежали станки с маркой GILLETTE — но на деле это были станки конкурентов.

Выдавали производственные приметы — в характеристиках лезвий, в их расположении и в контроле качества.

Расследование привело в неаполитанский подвал, откуда регулярно, раз в час, выезжал грузовой мотороллер Piaggio с одним-единственным поддоном — 84 упаковки по 20 штук, стандартный формат GILLETTE, — да ещё с фирменной накладной, и объезжал большинство оптовиков Неаполя, а те смешивали этот товар с официальным.

Любопытство было так велико, что семь дней за районом наблюдали камеры, и там люди подделки оказались серьёзными профессионалами: к доставкам и производству не придерёшься — казалось, будто ты в Восточном Берлине. Ха ха ха.

Когда Финансовая гвардия решила нагрянуть туда и всех арестовать, на месте за работой застали целые семьи — упаковка, склад, сортировка, графика, выставление счетов. Это было похоже на бостонский филиал на Мейн-стрит.

Арестовали около 38 человек, но, чтобы не сеять панику на рынке, расследование так и не предали огласке: это вызвало бы тревогу и нанесло бы ущерб клиентам и потребителям, и прокурор решил засекретить всё дело.

Но по-настоящему поразили две вещи: во-первых, организация и контроль качества в сочетании с логистикой и доставкой; во-вторых, то, что после допросов женщины из

группы спросили, нельзя ли им устроиться на работу в Gillette Italia.

Управляющий директор, родом из Апулии, ни разу не улыбнулся: он был встревожен — не только преступлением и ущербом для компании, но и тем, что он, президент Итало-американской торговой палаты в Милане, только что разглядел настоящий талант и качество — талант, который он никогда не сможет взять в штат.

Ferdinando