



A FULLY ITALIAN GILLETTE FACTORY

Ferdinando Frega — Nando the Scribe

KIWANDA CHA GILLETTE CHA KIITALIANO KABISA

THE COMPANY · 04

Kila mtu alijua kwamba viwanda vya uzalishaji vya GILLETTE vilikuwa vimeenea kote Ulaya — Ujerumani, Uingereza, Hispania — na baadaye, miaka mingi tu baadaye, ikajulikana kwamba kulikuwa pia na viwanda katika nchi fulani ya Ulaya Mashariki, vikihudumia masoko ya Urusi. Lakini hakuna aliyewahi kujua kwamba kulikuwa na kiwanda mjini Napoli kilichozalisha VINYOZI GILLETTE BLUE II X 10, pamoja na msimbo wa EAN, msimbo wa bidhaa, na hata namba ya bechi.

Kiliendesha pia promosheni za msimu, kwa mifumo ya promosheni ya 10+2 bure na 10+4 bure — operesheni halisi ya tawi, isipokuwa ofisi rasmi zilikuwa mjini Milano, kwanza Via Baldissera 5 na baadaye Via G.B. Pirelli 18, na hakuna aliyekuwa na habari kwamba kiwanda kile cha Napoli kilikuwepo.

Ni takwimu za NIELSEN zilizofichua jambo zima: kwa kulinganisha mapato na vipimo vilivyouzwa, pesa ambazo zingepaswa kukusanywa zilikosekana — ilhali fedha za GILLETTE EUROPE zilisimamiwa kimataifa kutoka Geneva, na Italia haikuwa na ofisi yake ya fedha.

Mapato yaliendelea kupungua, na mara takwimu zilipokuwa kubwa kiasi cha kuwa na uzito, Mkurugenzi Mkuu wetu aliingia kupitia milango ya Ofisi ya Mwendesha Mashtaka ya Milano kuwasilisha malalamiko ya jinai dhidi ya watu wasiojulikana.

Kutofautisha bidhaa isiyo rasmi na ile rasmi hakukuwa rahisi, lakini undani mmoja ulijitokeza mara moja: ukifungua kifurushi,

vinyozi vilikuwa na chapa ya GILLETTE — lakini vilikuwa vya washindani.

Alama za utengenezaji ndizo zilizovifichua — katika sifa za nyembe, mkao wa nyembe, na udhibiti wa ubora.

Uchunguzi uliifuatilia hadi kwenye chumba cha chini ya ardhi mjini Napoli, ambako mkokoteni wa injini wa Piaggio uliondoka mara kwa mara, mara moja kila saa, ukibeba paleti moja ya pakiti 84 za vipande 20 — mfumo wa kawaida wa GILLETTE — pamoja na hati ya usafirishaji ya kampuni, ukizunguka kwa wafanyabiashara wengi wa jumla wa Napoli, ambao waliichanganya na bidhaa rasmi.

Udadisi ulikuwa mkubwa kiasi kwamba eneo hilo lilifuatiliwa kwa kamera kwa siku saba, na hapo, watu wa bidhaa bandia walionekana kuwa wataalamu makini: katika usafirishaji na uzalishaji, hapakuwa na la kulalamikia — ilikuwa kama kuwa Berlin Mashariki. Ha ha ha.

Guardia di Finanza ilipoamua kuvamia eneo hilo na kumkamata kila mtu, ilikuta familia nzima zikifanya kazi — katika ufungashaji, akiba ya bidhaa, upangaji, michoro, utoaji wa ankara. Ilionekana kama ofisi ya tawi ya Boston kwenye Main Street.

Takriban watu 38 walikamatwa, lakini ili kuepusha taharuki sokoni, uchunguzi haukuwekwa hadharani kamwe: ungeleta wasiwasi na madhara kwa wateja na walaji, na mwendesha mashtaka aliamua kulifungia jambo zima.

Lakini mambo mawili yalivutia kweli: kwanza, mpangilio na udhibiti wa ubora vilivyounganishwa na usafirishaji na usambazaji; pili, kwamba baada ya mahojiano, wanawake wa kikundi hicho waliuliza kama wangeweza kuajiriwa kufanya kazi Gillette Italia.

Mkurugenzi Mkuu, mwanamume mwenye asili ya Puglia, hakutabasamu hata mara moja: alikuwa na wasiwasi — si tu kwa sababu ya kitendo cha jinai na madhara kwa kampuni, bali kwa sababu, akiwa Rais wa Chama cha Wafanyabiashara cha Italia na Marekani mjini Milano, alikuwa ametoka kutambua kipaji na ubora halisi — kipaji ambacho kamwe asingeweza kukiweka kwenye orodha ya mishahara.

Ferdinando