A P&G MANAGER INSIDE GILLETTE

Ferdinando Frega — Nando the Scribe



Gillettenarrative.com

MFUMU MOSI WA P&G MU KATI KIA GILLETTE

THE P&G SAGA · 10

Mu mvu mia 1990, Gillette Italia wabaka nzengolo ya kolesa nkubulu ya nteka. Bakubika diaka nsi mu mazunga ye batula bamfumu ba zunga mu twadisa mbote, mu kumbudila nteka ye mu twadisa bantu mu nsiku.

Ntangu yaiza ya kuvana zunga Sardinia–Sicilia–Calabria, bavenga nkumbu ame kukondwa ntendula. Yalanda kisalu kiame. Ntangu zankaka diau kaka i mvutu obakanga.

Gillette wabaka Rosario Russo, watuka kwa P&G ku Sicilia. Muntu wa Sicilia wa Ribera, mu ntoto wa Agrigento. Makabu matatu ma luvuvamu: nzola ya kutombuka, mayele ma ntungulu, ntwadisu wa bantu. Ka wakala ye diplome ko — ye mu kuma kia diau, P&G wakanga nzila ya ntombukulu andi. Bu bamtula ku lweka mu kisalu, wasoba kimvuka. Gillette ka wazaya dio ko, kansi wabaka ngolo yikubebisa mambu ma ntama.

Tuka lukutakanu lwa ntete lwa zunga, nsobolo yakala ya mpwena. Gillette watekanga mu pake. Yandi waiza ye ngindu ya P&G: karton, master, layer, palete — ye kuna nima kamio, remorke, kamio yafuluka. Bantu ba ntama ka bazola dio ko. Diakala bonso kota mu kisika kia kulamba kia nkaka ye kumvovesa vo soba mafuta kasadilanga mu luzingu lwandi lwawonso.

Wasevanga ye watuba: «Konso muntu ulambanga ye mafuta kena mau.» Diau diakala ngindu andi. Ntalu ntete, nimero kuna nima. Ye nimero zabuka: ntombukulu ya nimero zole konso mvu, ka yakulumuka ko va nsi ya +30%.

Bamnata mu ntungulu ya bimvuka bimpa bia nteka. Kuna nima watwadisa zunga ya euro milio 30. Bosi, bonso dibwanga mu bimvuka bia nza yawonso, bakatula ndambu ya zunga kiandi — Sardinia yavanwa kwa muntu wankaka. Wasevanga: «Konso mbala bakulumuna nteka ame, ka yina ye nzila yankaka ko kaka kuyitombula diaka.» Ye konso mvu miole, ye mazunga makete, wavutulanga diaka nteka kwa euro milio 30.

Kavena muntu wameka nwana yandi ko. Wakala ye mayele mayingi — ye diplome evo ve. Kansi ntangu yakunlunga. Ntangu Gillette wasumba Duracell mu nza yawonso ye wakatula bantu ba kisalu, watambula nzimbu zayingi ye bamnata mbote tii mu nvundulu ya kisalu.

Ina ye nkuluki wayingi kwandi — mu kisalu ye mu luzingu. Twazitisanga, twazolasananga. Ata vo lumbu kimosi, bu kavunda kala kisalu, mu mbumba yandi mosi ya Sicilia, wamfunda vo yasadila yandi mu mbote yame kibeni. Wakala ye mayele kikilu mu nimero, mu mbikudulu, mu ntalu za mvu, mu nsukulu. Kansi ka walonguka ko wa kala kuteza mayele, ye diau diakala kisika kiandi kia kifwa meso.

Luzitu kwa bakala wakudisa bimvuka — ye viokila, wakudisa bantu. Bayingi mu bau ubu i ba-CEO.

Ciao Rosario.

Ferdinando Frega