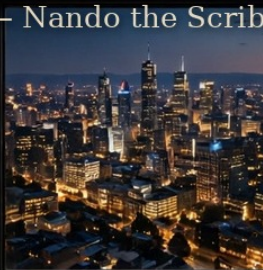


A P&G MANAGER INSIDE GILLETTE

Ferdinando Frega — Nando the Scribe



ผู้จัดการ P&G ใน GILLETTE

THE P&G SAGA · 10

ในทศวรรษ 1990 Gillette Italia ตัดสินใจเสริมความแข็งแกร่งให้องค์กรฝ่ายชาย พวกเขาออกแบบประเทศใหม่เป็นเขตภูมิศาสตร์ และนำผู้จัดการเขตเข้ามาเพื่อควบคุมให้รัดกุมขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพการขาย และบริหารคนอย่างมีวินัย

เมื่อถึงเวลามอบหมายเขต Sardinia–Sicily–Calabria การสมัครของผมถูกปฏิเสธโดยไม่มีคำอธิบาย ผมทำงานของผมต่อไป บางครั้งนั้นคือคำตอบเดียวที่คุณได้รับ

Gillette จ้าง Rosario Russo ที่มาจาก P&G Sicily ชาวซิซิลีจาก Ribera ในพื้นที่ตอนในของ Agrigento พรสวรรค์โดยธรรมชาติสามอย่าง: ความทะเยอทะยาน สัญชาตญาณสร้างสรรค์ การบริหารคน เขาไม่มีปริญญา — และเพราะเหตุนั้น P&G จึงปิดกั้นการเติบโตของเขา เมื่อถูกกันออกไปข้างทางในหน้าที่การงาน เขาก็เปลี่ยนบริษัท Gillette ยังไม่รู้ตัว แต่พวกเขาเพิ่งจ้างพลังที่จะพลิกเกมเข้ามา

ตั้งแต่การประชุมเขตครั้งแรก การเปลี่ยนแปลงก็ชัดเจน Gillette ชายเป็นแพ็ก เขามาพร้อมวิธีคิดแบบ P&G: กล้อง ลังใหญ่ ชั้น พาเลต — และต่อมาเป็นเติมคันรถ รถพ่วง บรรทุกเต็ม พวกเราเก่าไม่ชอบเลย มันเหมือนเดินเข้าไปในครัวของคุณยายแล้วบอกให้เธอเปลี่ยนน้ำมันที่ใช้มาทั้งชีวิต

เขายิ้มและพูดว่า: “ทุกคนก็ทำอาหารด้วยน้ำมันที่ตัวเองมี” นั่นคือปรัชญาของเขา คุณค่ามาก่อน ตัวเลขตามมาทีหลัง และตัวเลขก็ระเบิด: เติบโตสองหลักทุกปี ไม่เคยต่ำกว่า +30%

เขาถูกดึงเข้าไปร่วมสร้างแผนการเยี่ยมลูกค้าแบบใหม่ ในที่สุดเขาก็บริหารเขตที่มีมูลค่า 30 ล้านยูโร แล้วอย่างที่เกิดขึ้นในบริษัทข้ามชาติ พวกเขาให้เขตของเขา — Sardinia ถูกโอนไปให้คนอื่น เขาพูดติดตลกว่า: “ทุกครั้งที่พวกเขาลดยอดขายของผม ผมก็ไม่มีทางเลือกนอกจากดันมันขึ้นไปใหม่” และทุกสองปี แม้เขตจะเล็กลง เขาก็ยังดันมันกลับไป 30 ล้านยูโรได้

ไม่เคยมีใครพยายามต่อสู้กับเขา เขาฉลาดเกินไป — จะมีปัญญาหรือไม่ก็ตาม แต่กาลเวลาก็ตามทันเขา เมื่อ Gillette เข้าซื้อ Duracell หัวโลกและปรับลดบุคลากร เขาได้รับเงินชดเชยก้อนใหญ่และถูกพาไปสู่การเกษียณ

ผมเป็นหนี้เขามาก — ทั้งในหน้าที่การงานและเรื่องส่วนตัว เราเคารพกัน เราห่วงใยกัน แม้ว่าวันหนึ่ง ตอนที่เกษียณแล้ว ในพายุอารมณ์แบบซิคิสิครั้งหนึ่งของเขา เขาจะกล่าวหาว่าผมเอาเปรียบเขาก็ตาม เขาเก่งกาจเรื่องตัวเลข การพยากรณ์ งบประมาณ เป้าหมาย แต่เขาไม่เคยเรียนรู้ที่จะวัดสติปัญญา และนั่นคือจุดบอดของเขา

เกียรติแต่ชายผู้ทำให้บริษัทเติบโต — และยิ่งกว่านั้น ทำให้ผู้คนเติบโต หลายคนในนั้นวันนี้เป็น CEO

ลาก่อน Rosario

Ferdinando Frega