A P&G MANAGER INSIDE GILLETTE

Ferdinando Frega — Nando the Scribe



Gillettenarrative.com

GILLETTE'İN İÇİNDE BİR P&G YÖNETİCİSİ

THE P&G SAGA · 10

1990'larda Gillette İtalya satış örgütünü güçlendirmeye karar verdi. Ülkeyi coğrafi bölgelere yeniden ayırdılar ve daha sıkı kontrol sağlamak, satışları optimize etmek ve insanları disiplinle yönetmek için Bölge Müdürlerini getirdiler.

Sardunya–Sicilya–Calabria bölgesini atama zamanı geldiğinde adaylığım açıklama yapılmadan reddedildi. İşimi yapmaya devam ettim. Bazen alabileceğin tek cevap budur.

Gillette, P&G Sicilya'dan gelen Rosario Russo'yu işe aldı. Agrigento'nun iç kesimlerindeki Ribera'dan bir Sicilyalı. Üç doğal yetenek: hırs, yaratıcı içgüdü, insan yönetimi. Üniversite diploması yoktu — ve bu yüzden P&G yükselişini engelledi. Mesleki olarak kenara itilince şirket değiştirdi. Gillette henüz bilmiyordu ama yıkıcı bir gücü işe almıştı.

Daha ilk bölge toplantısından itibaren değişim belliydi. Gillette paket paket satardı. O, P&G zihniyetiyle geldi: koli, ana koli, kat, palet — ve sonra kamyon, römork, tam yük. Eskiler bundan hoşlanmadı. Büyükannenin mutfağına girip ona ömür boyu kullandığı yağı değiştirmesini söylemek gibiydi.

Gülümsedi ve dedi ki: "Herkes elindeki yağla yemek yapar." Felsefesi buydu. Önce değer, sonra rakamlar. Ve rakamlar patladı: her yıl çift haneli büyüme, hiçbir zaman +%30'un altında değil.

Yeni satış planlarının oluşturulmasına dâhil edildi. Sonunda 30 milyon euroluk bir bölgeyi yönetti. Sonra, çok uluslu şirketlerde

olduğu gibi, bölgesini küçülttüler — Sardunya başkasına verildi. Şaka yapardı: “Cirom her düşürüldüğünde onu yeniden yükseltmekten başka çarem kalmıyor.” Ve her iki yılda bir, daha küçük bölgelerle bile, ciroyu yeniden 30 milyon euroya çıkarıyordu.

Kimse onunla savaşmaya hiç kalkışmadı. Fazla zekiydi — diplomalı ya da diplomasız. Ama zaman ona yetişti. Gillette dünya çapında Duracell’i satın alıp personeli optimize ettiğinde, ciddi bir tazminat paketi aldı ve emekliliğe uğurlandı.

Ona çok şey borçluyum — mesleki ve kişisel olarak. Birbirimize saygı duyduk, birbirimizi önemsedik. Bir gün, emekli olduktan sonra, o Sicilyalı fırtınalarından birinde beni ondan faydalanmakla suçlamış olsa bile. Rakamlarda, tahminlerde, bütçelerde, hedeflerde parlaktı. Ama zekâyı ölçmeyi hiç öğrenmedi ve kör noktası buydu.

Şirketleri büyüten — ve daha da önemlisi insanları büyüten — bir adama saygılar. Onlardan birçoğu bugün CEO.

Ciao Rosario.

Ferdinando Frega