

A P&G MANAGER INSIDE GILLETTE

Ferdinando Frega — Nando the Scribe



जिलेट के भीतर एक पी एंड जी मैनेजर

1990 के दशक में जिलेट इटली ने बिक्री संगठन को मज़बूत करने का फैसला किया। उन्होंने देश को भौगोलिक क्षेत्रों में नए सिरे से बाँटा और एरिया मैनेजर लाए, ताकि पकड़ और कसी जा सके, बिक्री बेहतर हो, और लोगों को अनुशासन से सँभाला जा सके।

जब सार्डिनिया-सिसिली-कालाब्रिया का इलाक़ा सौंपने का वक़्त आया, तो मेरी उम्मीदवारी बिना किसी सफ़ाई के ठुकरा दी गई। मैं अपना काम करता रहा। कभी-कभी बस यही जवाब मिलता है।

जिलेट ने रोसारियो रूसो को रखा, जो पी एंड जी सिसिली से आए थे। अग्रिजेंटो के भीतरी इलाक़े के रिबेरा के एक सिसिलियाई। तीन कुदरती हुनर: महत्वाकांक्षा, रचनात्मक सहज-बुद्धि, लोगों को सँभालना। उनके पास डिग्री नहीं थी — और इसी वजह से पी एंड जी ने उनकी तरक्की रोक दी। पेशेवर तौर पर किनारे कर दिए जाने पर उन्होंने कंपनी बदल ली। जिलेट को अभी पता नहीं था, पर उसने अभी-अभी एक उथल-पुथल मचा देने वाली ताक़त को रख लिया था।

पहली ही एरिया मीटिंग से बदलाव साफ़ था। जिलेट पैक के हिसाब से बेचती थी। वह पी एंड जी की सोच लेकर आए: कार्टन, मास्टर, लेयर, पैलेट — और बाद में ट्रकलोड, ट्रेलर, फ़ुल लोड। पुराने दिग्गजों को यह पसंद नहीं आया। यह ऐसा था जैसे दादी की रसोई में घुसकर उनसे कहना कि वह तेल बदल दें जो उन्होंने उम्र भर इस्तेमाल किया।

वह मुस्कुराए और बोले: “हर कोई उसी तेल में पकाता है जो उसके पास होता है।” यही उनका फ़लसफ़ा था। पहले मूल्य, आँकड़े बाद में। और आँकड़ों में धमाका हुआ: हर साल दो अंकों की बढ़त, कभी +30% से नीचे नहीं।

उन्हें नए सेल्स कैनवस तैयार करने के काम में खींच लिया गया। आख़िरकार वह 3 करोड़ यूरो का इलाक़ा सँभालने लगे। फिर, जैसा बहुराष्ट्रीय कंपनियों में होता है, उनका इलाक़ा काट दिया गया — सार्डिनिया किसी और को दे दिया गया। वह मज़ाक़ करते: “जब भी ये मेरा टर्नओवर घटाते हैं, मेरे पास उसे फिर से बढ़ाने के सिवा कोई चारा नहीं बचता।” और हर दो साल में, छोटे होते ज़ोन के साथ भी, वह उसे वापस 3 करोड़ यूरो पर ले आते।

किसी ने कभी उनसे भिड़ने की कोशिश नहीं की। वह बहुत तेज़ थे — डिग्री हो या न हो। लेकिन वक्त्र ने उन्हें आ पकड़ा। जब जिलेट ने दुनिया भर में ड्यूरासेल का अधिग्रहण किया और कर्मचारियों की काट-छाँट की, तो उन्हें एक बड़ा पैकेज मिला और उन्हें सेवानिवृत्ति की ओर विदा कर दिया गया।

मुझ पर उनका बहुत क़र्ज़ है — पेशेवर भी और निजी भी। हम एक-दूसरे की इज़्ज़त करते थे, एक-दूसरे की परवाह करते थे। भले ही एक दिन, रिटायर हो चुकने के बाद, अपने एक सिसिलियाई तूफ़ान में, उन्होंने मुझ पर इल्ज़ाम लगाया कि मैंने उनका फ़ायदा उठाया। आँकड़ों, पूर्वानुमानों, बजट, लक्ष्यों में वह कमाल थे। लेकिन बुद्धि को नापना उन्होंने कभी नहीं सीखा, और वही उनका अंध-बिंदु था।

सलाम उस आदमी को जिसने कंपनियों को बड़ा किया — और उससे भी बढ़कर, आदमियों को बड़ा किया। उनमें से कई आज सीईओ हैं।

Ciao रोसारियो।

फर्दिनांदो फ्रेगा