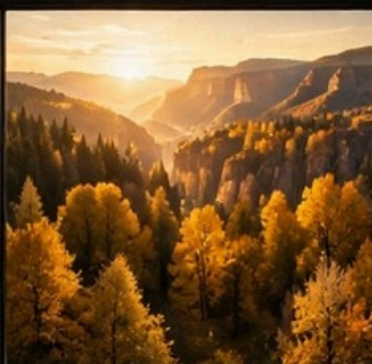
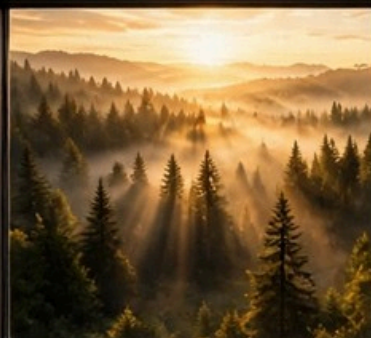
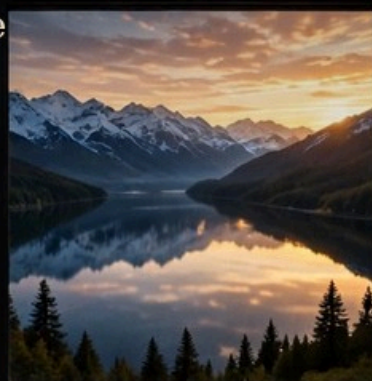
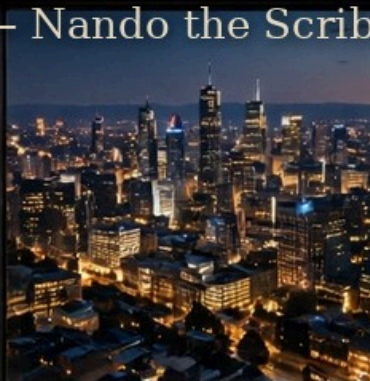


A P&G MANAGER INSIDE GILLETTE

Ferdinando Frega — Nando the Scribe



GILLETTE کے اندر P&G کا ایک مینیجر

1990 کی دہائی میں Gillette اٹلی نے سیلز کی تنظیم کو مضبوط کرنے کا فیصلہ کیا۔ انہوں نے ملک کو نئے سرے سے جغرافیائی علاقوں میں بانٹا اور ایریا مینیجر متعارف کرائے تاکہ گرفت سخت ہو، سیلز بہتر سے بہتر ہوں، اور لوگوں کو نظم و ضبط سے سنبھالا جائے۔

جب سارڈینیا-سسی-کلابریا کا علاقہ سوئینے کا وقت آیا تو میری امیدواری بغیر کسی وضاحت کے مسترد کر دی گئی۔ میں اپنا کام کرتا رہا۔ کبھی کبھی یہی واحد جواب ہوتا ہے جو تمہیں ملتا ہے۔

Gillette نے روزاریو روسو کو رکھا، جو P&G سسی سے آیا تھا۔ رییرا کا ایک سسلوی، اگریجنٹو کے اندرونی علاقے سے۔ تین فطری جوہر: امنگ، تخلیقی جبلت، لوگوں کو سنبھالنا۔ اس کے پاس ڈگری نہیں تھی — اور اسی وجہ سے P&G نے اس کی ترقی روک دی۔ پیشہ ورانہ طور پر نگارے لگا دیا گیا تو اس نے کمپنی بدل لی۔ Gillette کو ابھی پتا نہیں تھا، مگر اس نے ابھی ابھی ایک ہلا دینے والی قوت کو ملازم رکھا تھا۔

پہلی ہی ایریا میٹنگ سے تبدیلی صاف تھی۔ Gillette پیک کے حساب سے بیچتی تھی۔ وہ P&G والی سوچ لے کر آیا: کارٹن، ماسٹر، لیٹر، پیلٹ — اور بعد میں ٹرک لوڈ، ٹریلر، فل لوڈ۔ پرانے لوگوں کو یہ پسند نہ آیا۔ یہ ایسا تھا جیسے دادی کے باورچی خانے میں گھس کر اسے کہنا کہ وہ تیل بدل دے جو وہ ساری عمر برتی آئی ہے۔

وہ مسکرایا اور بولا: ”ہر کوئی اسی تیل میں پکاتا ہے جو اس کے پاس ہو۔“ یہی اس کا فلسفہ تھا۔ پہلے قدر، پھر اعداد۔ اور اعداد پھٹ پڑے: ہر سال دو ہندسوں کی بڑھوتری، کبھی +30% سے کم نہیں۔

اسے نئے سیلز کینوس کی تیاری میں شامل کر لیا گیا۔ آخر کار وہ 3 کروڑ یورو کا علاقہ سنبھالنے لگا۔ پھر، جیسا کہ ملٹی نیشنل کمپنیوں میں ہوتا ہے، انہوں نے اس کا علاقہ کاٹ دیا — سارڈینیا کسی اور کو دے دیا گیا۔ وہ مذاق میں کہتا: ”جب بھی وہ میرا ٹرن اوور گھٹاتے ہیں، میرے پاس اسے دوبارہ بڑھانے کے سوا کوئی چارہ نہیں رہتا۔“ اور ہر دو سال بعد، چھوٹے علاقوں کے ساتھ، وہ اسے پھر بھی 3 کروڑ یورو تک واپس لے آتا۔

کسی نے کبھی اس سے لڑنے کی کوشش نہیں کی۔ وہ بہت ہوشیار تھا — ڈگری ہو یا نہ ہو۔ لیکن وقت نے اسے آیا۔ جب Gillette نے عالمی سطح پر Duracell خریدی اور عملے کو موزوں بنایا، تو اسے ایک خاصا بڑا پیکیج ملا اور ریٹائرمنٹ کی راہ تک اس کا ساتھ دیا گیا۔

میں اس کا بہت مقروض ہوں — پیشہ ورانہ طور پر بھی اور ذاتی طور پر بھی۔ ہم ایک دوسرے کی عزت کرتے تھے، ایک دوسرے کا خیال رکھتے تھے۔ اگرچہ ایک دن، ریٹائر ہو چکنے کے بعد، اپنے ایک سسلوی طوفان میں، اس نے مجھ پر الزام لگایا کہ میں نے اس سے فائدہ اٹھایا۔ وہ اعداد، پیش گوئیوں، بجٹ، اہداف میں کمال تھا۔ مگر ذہانت کو ناپنا اس نے کبھی نہیں سیکھا، اور یہی اس کا اندھا گوشہ تھا۔

سلام اُس آدمی کو جس نے کمپنیوں کو بڑھایا — اور اس سے بھی بڑھ کر، آدمیوں کو بڑھایا۔ ان میں سے بہت سے آج سی ای او ہیں۔

Ciao روزاریو۔

فرڈیننڈو فریگا