



WILKINSON

STAINLESS STEEL BLADE
BLADE

THE FINEST EDGE

BI WILKINSON — BIBI WA CHUMA

Kila palipopatikana siku chache za mapumziko, au wakati wa likizo za kiangazi, baba yangu alinichukua twende pamoja kuwatembelea wateja wake. Siku zote walikuwa watu wema na wakarimu, nami nilikula kadiri nilivyoweza.

Nakumbuka siku moja hasa tulipopelekwa mkahawani kunywa kahawa. Wakaniuliza ninataka nini.

“Juisi ya pea, tafadhali.”

Mhudumu wa baa akanipa chupa ndogo.

Niliinywa kwa sekunde chache, kisha nikasubiri juisi yangu ya pea.

Macho yangu yalikuwa yameshaikazia chupa ya lita moja iliyokuwa nyuma ya kaunta.

Mwanzoni, yule mteja alidhani ninatania.

Kisha akaamua kuniendekeza.

Mwishowe, alibaki ameduwaa kabisa.

Katika wiki hiyohiyo, baba yangu aliwatembelea wateja kadhaa ambao, wakati fulani katika maisha yao ya biashara, walikuwa wamepata shida kupata bidhaa za Gillette. Wakiamini kwamba walaji hawatagundua kamwe, walikuwa wameamua kununua bidhaa za Wilkinson badala yake.

Mkanganyiko huo ulieleweka.

Kwani Wilkinson nayo iliua nyembe na mifumo ya kunyolea.

Tatizo lilijitokeza pale walaji waliponunua nyembe za kubadilisha za Wilkinson na, dakika kumi baadaye, wakarudi dukani kwa sababu kinyozi chao hakikuweza kufungika kwenye mfumo ule.

Walirudia tu ombi lilelile:

“Gillette.”

Baadhi ya wauzaji wa rejareja walikerwa kiasi kwamba walijaribu hata kuzirudisha bidhaa za Wilkinson moja kwa moja kwenye makao makuu ya Gillette mjini Milano.

Suala hilo alikabidhiwa baba yangu.

Na hapo ndipo nilipomwona akiwa kazini.

Mtu wa kwanza kuukiri ubora wa Wilkinson alikuwa baba yangu mwenyewe.

Alisema waziwazi kwamba Wilkinson ilitengeneza bidhaa bora kabisa: chuma halisi, kikali na cha kudumu, ambacho mara nyingi kilidumu kuliko kawaida.

Kisha akabuni kile kilichokuja kujulikana kama Ofa ya Frega.

“Nunua bidhaa tano za Gillette, ukizichanganya upendavyo, na muuzaji atakupa pakiti moja ya nyembe za jadi za Wilkinson — zile zenye panga zilizopishana — kama zawadi.”

Wazo hilo lilifanya kazi barabara.

Muuzaji aliondoa bidhaa za zamani ghalani.

Muuzaji alipata pesa taslimu.

Muuzaji alitatua tatizo la bidhaa zilizorundikana.

Na Shangazi Wilkinson akaendelea kusambazwa.

Siku moja nilimuuliza baba yangu kwa nini alifanya hivyo.

“Unapata faida gani kwa kuwasaidia?” nikasema.

Akatabasamu.

“Nando, kumbuka hili:

jua huchomoza asubuhi kwa kila mtu.”

Kwaheri, Baba. — Ferdinando