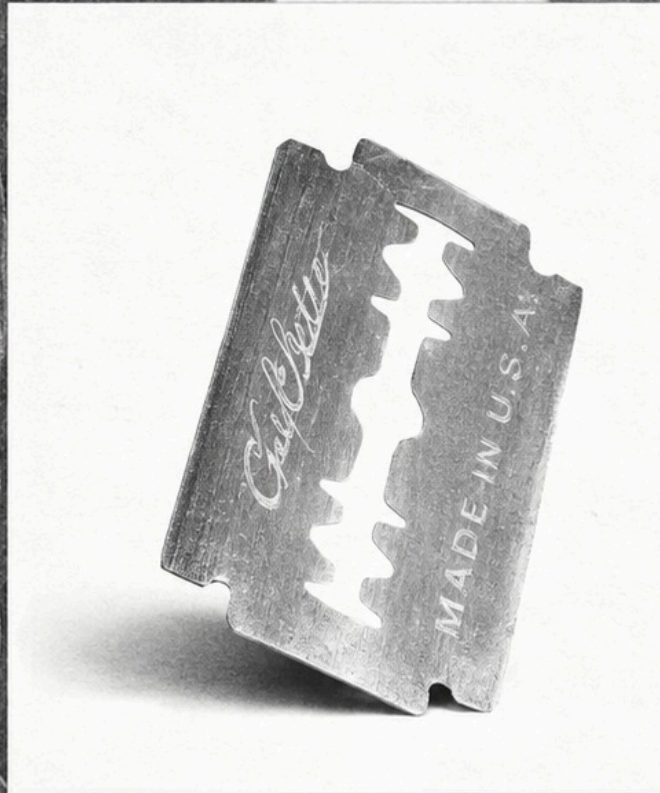


PART I • BEGINNING



01

FORMER GILLETTE

Ferdinando Frega

FADES BLADES SINCE 1991

మాజీ GILLETTE

ఆయనను ఉద్యోగంలోకి తీసుకున్నప్పుడు – P&G లో ఇరవై ఏళ్లు గడిపి వచ్చిన తర్వాత – ప్రధాన కార్యాలయంలో ఆయనకు వారం రోజుల శిక్షణ ఇచ్చారు: కంపెనీలోని ప్రతి ప్రక్రియనూ చూపించడానికి, ఆయన బాధ్యతకు ఉపయోగపడే ప్రతి సమాచారాన్నీ వివరించడానికి.

ఆయన కస్టమర్ సర్వీస్, క్రెడిట్, లాజిస్టిక్స్, సిబ్బంది నిర్వహణ, మేనేజింగ్ డైరెక్టర్ కార్యాలయం గుండా వెళ్లారు; జనరల్ సేల్స్ డైరెక్టర్తో ఆ చక్రం పూర్తయింది.

తర్వాత ఆయన నాకు చెప్పిన మాట ఇది: కొన్ని దశాబ్దాలుగా కదలకుండా నిలిచిపోయిన ఒక భారీ సంస్థ అయినప్పటికీ, Gillette లో అపారమైన సామర్థ్యం కూడా ఉంది – అభివృద్ధి చేయాల్సిన సామర్థ్యం – తన వంతు సహకారం అందించడంలో ఆయన ఒక్క క్షణం కూడా వృథా చేయలేదు.

కానీ మనుషుల పట్ల అక్కడ ఒక ప్రత్యేకమైన శ్రద్ధ ఉండేది: ఉద్యోగులు, కింది స్థాయివారు, పై అధికారులు అనే నిచ్చెన పద్ధతిలో పనిచేయడం ఆయనకు అలవాటు; ఇక్కడ ఆయనకు సేల్స్ ఏజెంట్ అనే వ్యక్తి ఎదురయ్యాడు.

మార్చుకోవాల్సింది భాష ఒక్కటే కాదు – మొత్తం వైఖరి కూడా: ఎప్పుడూ ఆజ్ఞాపించకూడదు, ఆదేశించకూడదు; ప్రశాంతంగా ఒక అభిప్రాయం చెప్పాలి, కంపెనీ అనుమతించిన చోట విధానాలు తెలియజేయాలి.

ఆయన కంపెనీ మనిషి, అలవాటు పడటం ఆయనకు తేలికగా వచ్చింది. కానీ ఆయన అంతకంటే ఎక్కువే చేశారు: తన ప్రాంతంలోని అతి చిన్న వయసు ఏజెంట్ పై పెట్టుబడి పెట్టాలని నిర్ణయించుకున్నారు, నన్ను తన ఉత్తమ శిష్యుడిగా తీర్చిదిద్దారు.

ఆయన నా ఏరియా మేనేజర్ గా స్థిరపడిన కొన్ని వారాలకు, నేను Catania లోని ఒక హోటల్ సమావేశ మందిరంలో ఉన్నాను – అది రెండో ఉద్యోగ ఇంటర్వ్యూలా అనిపించింది – నాకంటే ఎంతో ఎక్కువ అనుభవం, కార్పొరేట్ సంస్కృతి, శిక్షణ ఉన్న ఒకరితో నన్ను నేను కొలుచుకుంటూ; ఎందుకంటే P&G మేనేజర్లకు శిక్షణ

ఇచ్చి వారిని తయారు చేయడమే కాదు, ఎప్పుడూ వారిని గెలిచే మనుషులుగా మార్చేది, అప్పటి నుంచి నా శ్రద్ధను మండిస్తూ ఉంచిన నిప్పురవ్వ అదే.

ఆయన ఒక కాగితం తెరిచి సెయింట్ పాట్రిక్ శిలువ గీయడం నాకు గుర్తుంది. బ్యాటిల్షిప్ ఆట ఆడాలనుకుంటున్నారేమో అనుకున్నాను – కానీ ఆయన రాశారు: బలాల ప్రాంతం, బలహీనతల ప్రాంతం, మెరుగుదల ప్రాంతం, మరి...

Gillette సంతకం ఉన్న సేల్స్ ఏజెంట్ ఒప్పందంతో నేను P&G లోకి అడుగుపెడుతున్నాను – దాదాపు విధి ముందే చూపించిన దృశ్యంలా – నేను మరో కంపెనీ కోసం పనిచేయడం అదే మొదటిసారి, అయినా జీతం ఇంకా మా అమ్మే ఇచ్చేది.

ఆ పరీక్ష ఎక్కువ కాలం సాగలేదు: కేవలం రెండేళ్లు – ఏదో నేర్చుకున్నానని చెప్పడానికి సరిపోయేంత, కానీ అందులో నాదైనది కూడా ఏదో పెట్టానని చెప్పడానికి సరిపోయేంత.

Ferdinando