



GILLETTE 護理人員

(被照護的人眼中所見)

「診所治療病人。關懷的共同體支撐著人。」

一、內部工作人員

在技術之前，是人。

經驗可以講述，卻無法傳承。

一個故事，我們可以聽上一百遍，研究它，分析它，甚至記住它的每一個細節。但經驗永遠是個人的事。沒有人能像交出一本手冊那樣，把它交給別人。

知識就不一樣了。

知識可以分享、轉移、傳授。

然而，事情並不總是這樣發生。

有些人把自己的知識當作私有財產來看守，害怕傳給別人就意味著失去職業上的價值或經濟上的優勢。另一些人則明白：能力真正的價值，不會因為分享而減少，反而會增長。

技術靠更新和投資來進步。

很多人只看到成本。

真正投資的人，看到的是別的東西。

他們投資，不是為了買一臺機器、一套軟體或一件工具。

他們投資，是為了提升人們藉助這些東西能夠做到的事。

經濟上的回報，往往只是結果。

信任、可信度和讓人感受到的專業，才是這段旅程真正的目的地。

所以，一家機構從來不等於它擁有的機器數量。

一家機構，等於在裡面工作的人。

等於他們的準備。

等於他們傾聽的能力。

等於他們分享所知的意願。

我們成為今天的自己，靠的是我們遇見的人。

每一個成果上，都有一個看不見的簽名：屬於某個教過我們什麼的人，糾正過我們一個錯誤的人，給我們指過一條路的人，或者只是把自己的時間給了我們的人。

年長的人很清楚這個道理。

他們最珍貴的品質之一，是耐心。

它不是靠一張文憑得來的。

它不是在一門培訓課上學會的。

它生於經驗，生於錯誤，生於等待，生於隨著時間穿越過的考驗。

這是一種沉默的能力。

它很少出現在簡歷上，卻常常決定了一個專業人員和一個有能力照護他人的人之間的差別。

因為在技術、流程和專業技能之前，永遠是人。

而正是他們，賦予其餘一切以意義。

在一家醫療機構裡走動的身影，往往是同樣的一些人。

物理治療師。

作業治療師。

護士。

護理員。

行政人員。

不是作為職務。

不是作為角色。

而是作為一種始終在場的人的存在。

正是他們，每天迎接、傾聽、支撐、安排、鼓勵，陪伴那些正努力回到自己生活中去的人走過這條路。

認識他們，和他們說話，聽他們的故事，也講我們自己的故事，始終是一種幸運。

因為康復從來不是一個人的路。

它是許多能力朝著同一個目標共同工作的結果。

能力治癒身體。

陪伴幫助人撐過這條路。

二、尾聲

人先於一切：其餘的都可以等。

三、作者頁

這部作品不是受人委託而寫的。

它沒有被出售。

它不是為商業目的而作。

它被寫下，是為了見證康復的價值、人的尊嚴，以及人與人之間的關係。

唯一要求的費用，是象徵性的一美元——不是作為作品的報酬，而是作為見證：見證對一種照護、希望與責任的文化的共同承諾。

Ferdinando