



GILLETTE 护理人员

（被照护的人眼中所见）

“诊所治疗病人。关怀的共同体支撑着人。”

一、内部工作人员

在技术之前，是人。

经验可以讲述，却无法传承。

一个故事，我们可以听上一百遍，研究它，分析它，甚至记住它的每一个细节。但经验永远是个人的事。没有人能像交出一本手册那样，把它交给别人。

知识就不一样了。

知识可以分享、转移、传授。

然而，事情并不总是这样发生。

有些人把自己的知识当作私有财产来看守，害怕传给别人就意味着失去职业上的价值或经济上的优势。另一些人则明白：能力真正的价值，不会因为分享而减少，反而会增长。

技术靠更新和投资来进步。

很多人只看到成本。

真正投资的人，看到的是别的东西。

他们投资，不是为了买一台机器、一套软件或一件工具。

他们投资，是为了提升人们借助这些东西能够做到的事。

经济上的回报，往往只是结果。

信任、可信度和让人感受到的专业，才是这段旅程真正的目的地。

所以，一家机构从来不等于它拥有的机器数量。

一家机构，等于在里面工作的人。

等于他们的准备。

等于他们倾听的能力。

等于他们分享所知的意愿。

我们成为今天的自己，靠的是我们遇见的人。

每一个成果上，都有一个看不见的签名：属于某个教过我们什么的人，纠正过我们一个错误的人，给我们指过一条路的人，或者只是把自己的时间给了我们的人。

年长的人很清楚这个道理。

他们最珍贵的品质之一，是耐心。

它不是靠一张文凭得来的。

它不是在一门培训课上学会的。

它生于经验，生于错误，生于等待，生于随着时间穿越过的考验。

这是一种沉默的能力。

它很少出现在简历上，却常常决定了一个专业人员和一个有能力照护他人的人之间的差别。

因为在技术、流程和专业技能之前，永远是人。

而正是他们，赋予其余一切以意义。

在一家医疗机构里走动的身影，往往是同样的一些人。

物理治疗师。

作业治疗师。

护士。

护理员。

行政人员。

不是作为职务。

不是作为角色。

而是作为一种始终在场的人的存在。

正是他们，每天迎接、倾听、支撑、安排、鼓励，陪伴那些正努力回到自己生活中去的人走过这条路。

认识他们，和他们说话，听他们的故事，也讲我们自己的故事，始终是一种幸运。

因为康复从来不是一个人的路。

它是许多能力朝着同一个目标共同工作的结果。

能力治愈身体。

陪伴帮助人撑过这条路。

二、尾声

人先于一切：其余的都可以等。

三、作者页

这部作品不是受人委托而写的。

它没有被出售。

它不是为商业目的而作。

它被写下，是为了见证康复的价值、人的尊严，以及人与人之间的关系。

唯一要求的费用，是象征性的一美元——不是作为作品的报酬，而是作为见证：见证对一种照护、希望与责任的文化的共同承诺。

Ferdinando