



GILLETTE ORDERS

Ferdinando Frega — Nando the Scribe

GILLETTE کے آرڈر

“Gillette کا پہلا آرڈر فارم۔ کاغذ سے بہت پہلے، روشنائی سے بہت پہلے۔”

ہر صبح اُس کم بخت پڑوسی کا وہی مسئلہ ہوتا۔ کھاتے ہوئے اُس کی کھال پر چکائی لگ گئی تھی اور اُسے صاف کرنے کا کوئی طریقہ نہ تھا — ڈٹرجنٹ والے ابھی بازار تک نہیں پہنچے تھے، اور بلیوں پر کھڑا گھر اُسی پر گزارا کرتا تھا جو اُس کے پاس تھا۔

اُس کی خواستگاری کی ملاقات طے تھی۔ دوسرے پلاٹ کی قدیم لڑکی اُس کی راہ دیکھ رہی تھی، اپنی ماں اور خالہ سمیت، اور اُسے ایک بھی عیب کے بغیر پہنچنا تھا۔

مسئلہ جوں کا توں تھا۔ اسے حل کیسے کیا جائے؟

کینیڈا کے اصل باشندوں میں سے ایک تاجر آنکلا۔ اُس کے پاس اُس کا پہلا آرڈر فارم تھا، کری زبان میں لکھا ہوا، اور اُس نے فوراً بھانپ لیا کہ کھال صاف رکھنے کا یہ معاملہ آج تک کسی نے حل نہیں کیا — اور اسی خلا سے ایک مارکیٹ جنم لے چکی ہے۔

تبھی خیال آیا۔

اگر صاف نہیں کر سکتے تو خراب حصہ کاٹ ڈالو۔ بلیڈ استعمال کرو۔

یہی وہ لمحہ ہے جب Gillette کا آرڈر فارم پیدا ہوا — وہی جو بہت برسوں بعد، انیسویں صدی کے وسط میں، امریکی مارکیٹ میں استعمال ہونا تھا۔

مگر نظام کبھی نہیں بدلا: اگر صاف نہیں کر سکتے تو کاٹ دینا بہتر۔ اور اُس لمحے کے بعد یہ سلسلہ کبھی نہیں رکا۔

فرڈیننڈو