

GILLETTE PRESIDENT & CEO

Ferdinando Frega — Nando the Scribe

Gillettenarrative.com

RAIS NA MKURUGENZI MTENDAJI WA GILLETTE

THE COMPANY · 08

Kadiri kampuni inavyokuwa kubwa, ndivyo inavyohudumia masoko mengi zaidi, ndivyo orodha yake ya bidhaa inavyokuwa pana zaidi na, kinyume na matarajio, ndivyo majukumu ya moja kwa moja ya Mwenyekiti yanavyoonekana kupungua.

Inaweza kusikika kama kauli ya uchokozi, lakini mara nyingi sana hivyo ndivyo mambo yanavyokwenda.

Watu wanapotazama kampuni kubwa ya kimataifa kutoka nje, huwa wanamfikiria Mwenyekiti kama kamanda kamili wa meli. Kwa kweli, katika mashirika ya kisasa, mara nyingi Mwenyekiti huwakilisha mamlaka ya kitaasisi, mwendelezo, na uhusiano na Bodi ya Wakurugenzi na wanahisa.

Mtu anayeingia kweli kwenye uwanja wa vita kila asubuhi ni mwingine: Mkurugenzi Mtendaji.

Mkurugenzi Mtendaji ndiye anayepaswa kuleta matokeo.

Mkurugenzi Mtendaji ndiye anayepaswa kueleza kwa nini mauzo yanakua au yanashuka.

Mkurugenzi Mtendaji ndiye anayepaswa kuhalalisha upotevu wa sehemu ya soko.

Mkurugenzi Mtendaji ndiye anayepaswa kushughulikia migomo, migogoro ya viwanda, urejeshaji wa bidhaa kutoka sokoni, makosa ya kimkakati, na mabadiliko ya kimuundo.

Kwa kifupi, Mkurugenzi Mtendaji huishi chini ya uchunguzi wa kila mara.

Kila robo mwaka huleta hukumu.

Kila mwaka huleta tathmini.

Kila uamuzi una gharama yake.

Mambo yanapokwenda vizuri, sifa hugawanywa.

Mambo yanapokwenda vibaya, kwa kawaida dhamana hutua juu ya meza moja.

Ya Mkurugenzi Mtendaji.

Mwenyekiti, kwa upande mwingine, anakalia eneo lenye ustadi zaidi.

Mwenyekiti hushiriki katika maamuzi ya kimkakati.

Mwenyekiti husaidia kuweka mwelekeo.

Mwenyekiti huathiri vipaumbele.

Mwenyekiti hushughulika na wanahisa.

Mwenyekiti hujenga mahusiano.

Mwenyekiti husimamia mizani na miundo ya mamlaka.

Hata hivyo, ni nadra Mwenyekiti kuonekana kwenye mstari wa mbele wa kiutendaji.

Ni nafasi iliyojengwa zaidi juu ya ushawishi kuliko utekelezaji.

Zaidi juu ya uelekezaji kuliko uwajibikaji wa moja kwa moja.

Zaidi juu ya mamlaka kuliko kujianika.

Kwa sababu hii, katika mashirika makubwa, uhusiano kati ya Mwenyekiti na Mkurugenzi Mtendaji ni mojawapo ya mienendo nyeti zaidi katika mfumo mzima.

Kwenye karatasi, wanaonekana kuwa washirika.

Kwa kweli, mara nyingi wanahudumia mahitaji tofauti.

Mwenyekiti anataka kulinda taasisi.

Mkurugenzi Mtendaji lazima alinde utendaji.

Mwenyekiti hufikiri kwa misingi ya utulivu.

Mkurugenzi Mtendaji hufikiri kwa misingi ya matokeo.

Mwenyekiti anaweza kusubiri.

Mkurugenzi Mtendaji lazima ajibu mara moja.

Nafasi zote mbili zinapowiana, shirika huwa imara zaidi.

Mgogoro unapozuka, kampuni nzima huhisi mvutano haraka.

Watendaji hawajui tena wamfuate nani.

Vipaumbele huwa vya ukungu.

Maamuzi huenda polepole.

Siasa za ndani huanza kuchukua nafasi ya ushindani sokoni.

Na mara nyingi sana, ni Mkurugenzi Mtendaji ambaye hatimaye hulipa gharama.

Kwa sababu moja rahisi sana.

Bodi ya Wakurugenzi inaweza kumbadilisha Mkurugenzi Mtendaji kwa dakika chache.

Kumbadilisha Mwenyekiti ni jambo gumu zaidi sana.

Ndiyo sababu Mkurugenzi Mtendaji wa shirika kubwa anashika nafasi ya kipekee.

Mkurugenzi Mtendaji hubeba majukumu makubwa mno.

Mkurugenzi Mtendaji husimamia maelfu ya watu.

Mkurugenzi Mtendaji huhamisha mabilioni ya dola.

Mkurugenzi Mtendaji hufanya maamuzi yanayoathiri masoko mazima.

Na bado, nafasi hiyo daima ni ya muda.

Siku moja Mkurugenzi Mtendaji anaweza kusherehekewa kama msanifu wa mafanikio.

Robo chache za mwaka baadaye, Mkurugenzi Mtendaji huyohuyo anaweza kuwa maelezo makuu ya matatizo ya kampuni.

Wakati huohuo, mara nyingi Mwenyekiti huwakilisha kumbukumbu na mwendelezo wa mfumo.

Mmoja hutekeleza.

Mwingine husimamia.

Mmoja huendesha.

Mwingine hutazama.

Mmoja huleta matokeo.

Mwingine hulinda mamlaka.

Na ni ndani ya mizani hii dhaifu ambapo mojawapo ya kweli zisizojadiliwa sana za usimamizi wa mashirika hujitokeza wazi:

katika mashirika makubwa, mamlaka na uwajibikaji si mara zote hukaa katika ofisi moja.

Ferdinando