

I COULDN'T BELIEVE IT — P&G

Ferdinando Frega — Nando the Scribe



مجھے یقین نہیں آیا — P&G

میں ایک ای میل پڑھ رہا تھا کہ ایک اطالوی گاہک نے مجھے ایک آرڈر بھیجا:

ACE بلیچ کے 10 پیلٹ، ملے جلے - DASH ڈشرجنٹ کے 12 پیلٹ - PAMPERS کے 6 پیلٹ، ملے جلے - BLUE II x10 کے 2 پیلٹ - GILLETTE شیونگ فوم کے 2 پیلٹ - اور GILLETTENARRATIVE کی کتابوں کا 1 پیلٹ — صرف داستان۔

پورے 33 پیلٹ - ایک مکمل لوڈ - جس نے بھی وہ آرڈر تیار کیا تھا وہ کاروبار جانتا تھا۔ وہ پیشہ ور تھا۔

مجھے لگایہ کوئی سلیقے سے گھڑا ہوا مذاق ہے۔ پھر درخواست آگئی — پروفارما انوائس، ادائیگی کے لیے بینک کی تفصیلات، کیونکہ P&G پیشگی ادائیگی مانگتی ہے — اور وہ 0.25% نقد رعایت مانگ رہے تھے۔

میں ہنسنے لگا۔

بس اتنی ہی دیر کہ دروازے کی گھنٹی بج اٹھی۔ دروازے پر ایک ڈیلیوری ڈرائیور: مسٹر فریگا، Bartolini ٹرانسپورٹ، آپ کے لیے ایک پیلٹ ہے۔

مجھے تجسس ہوا۔ کسی چیز پر دستخط کرنے سے پہلے، میں ٹرک کی طرف چل دیا۔

وہ SECRET ایئر فریشنر کا پیلٹ تھا — ملا جلا۔ مگر ایک تفصیل تھی جس نے فوراً میری توجہ موڑ دی: بھیجنے والا۔

-WALMART

وہ مجھے وہ پلٹ عطیے کے طور پر بھیج رہے تھے — تاکہ کلابریا اُنہی خوشبوؤں سے بھر جائے جو میرے امریکا کی ہیں۔ میری Gillette۔

تم شاید سوچ رہے ہو کہ میں نے گاہک کے آرڈر کا کیا کیا۔

مجھے یقین ہے تم سب ایک ہی بات سوچ رہے ہو۔

بات سیدھی تھی: میں نے اُسے اپنے ایک ہول سیلر کی طرف موڑ دیا — سنجیدہ لوگوں میں سے ایک، جسے میں برسوں سے جانتا تھا۔ وہ مسکرایا اور بولا: کم بخت، اتنے عرصے بعد بھی تم یہ کیسے کر لیتے ہو کہ کوئی تمہیں بھولنے نہ پائے؟

میں تو بس ایک چوہا تھا۔ میں ہمیشہ ہاتھیوں کے کانٹے نکالتا رہا۔

نینڈو