

# I COULDN'T BELIEVE IT — P&G

Ferdinando Frega — Nando the Scribe



# ΔΕΝ ΤΟ ΠΙΣΤΕΥΑ — P&G

THE P&G SAGA · 16

---

Διάβαζα ένα email όταν ένας Ιταλός πελάτης μου έστειλε μια παραγγελία:

10 παλέτες χλωρίνη ACE διάφορα. 12 παλέτες απορρυπαντικό DASH. 6 παλέτες PAMPERS διάφορα. 2 παλέτες BLUE II x10. 2 παλέτες αφρό ξυρίσματος GILLETTE. Και 1 παλέτα βιβλία GILLETTENARRATIVE — μόνο τη σάγκα.

Ακριβώς 33 παλέτες. Πλήρες φορτίο. Όποιος ετοίμασε εκείνη την παραγγελία ήξερε τη δουλειά. Ήταν επαγγελματίας.

Νόμισα ότι ήταν ένα καλοστημένο αστείο. Μετά έφτασε το αίτημα — προτιμολόγιο, τραπεζικά στοιχεία για την πληρωμή, γιατί η P&G απαιτεί προπληρωμή — και ζητούσαν την έκπτωση 0,25% τοις μετρητοίς.

Άρχισα να γελάω.

Ίσα ίσα όσο χρειάστηκε για να χτυπήσει το κουδούνι. Ένας οδηγός διανομής στην πόρτα: *Κύριε Frega, Μεταφορές Bartolini, έχουμε μια παλέτα για εσάς.*

Ήμουν περίεργος. Πριν υπογράψω οτιδήποτε, περπάτησα προς το φορτηγό.

Ήταν μια παλέτα αποσμητικό χώρου SECRET — διάφορα. Υπήρχε όμως μια λεπτομέρεια που μετατόπισε αμέσως την προσοχή μου: ο αποστολέας.

WALMART.

Μου έστελναν εκείνη την παλέτα δώρο — για να γεμίσει η Καλαβρία με τα ίδια αρώματα με την Αμερική μου. Τη Gillette μου.

Μάλλον αναρωτιέσαι τι έκανα με την παραγγελία του πελάτη.

Είμαι βέβαιος ότι όλοι σκέφτεστε το ίδιο πράγμα.

Ήταν απλό: την προώθησα σε έναν από τους χονδρεμπόρους μου — έναν από τους σοβαρούς, κάποιον που ήξερα χρόνια.

Χαμογέλασε και είπε: *πώς διάολο τα καταφέρνεις, μετά από τόσο καιρό, να μη σε ξεχνάει κανείς;*

Ήμουν απλώς ένα ποντίκι. Έβγαζα πάντα τα αγκάθια από τους ελέφαντες.

*Nando*