I COULDN’T BELIEVE IT — P&G

Ferdinando Frega — Nando the Scribe



Gillettenarrative.com

NEM HITTEM EL – P&G

THE P&G SAGA · 16

Éppen egy e-mailt olvastam, amikor egy olasz ügyfél rendelést küldött nekem:

10 raklap ACE fehérítő vegyesen. 12 raklap DASH mosószer. 6 raklap PAMPERS vegyesen. 2 raklap BLUE II x10. 2 raklap GILLETTE borotvahab. És 1 raklap GILLETTENARRATIVE könyv – csak a Saga.

Pontosan 33 raklap. Teljes rakomány. Aki ezt a rendelést összeállította, értett az üzlethez. Profi volt.

Azt hittem, jól kitalált tréfa. Aztán megérkezett a kérés – előlegszámla, banki adatok a fizetéshez, mert a P&G előre fizetést kér –, és kérték a 0,25%-os készpénzes engedményt.

Nevetni kezdtem.

Épp annyi időre, hogy megszólaljon a csengő. Egy futár az ajtóban: *Frega úr, Bartolini Szállítmányozás, egy raklapot hoztunk önnek.*

Kíváncsi lettem. Mielőtt bármit aláírtam volna, elindultam a teherautó felé.

Egy raklap SECRET légfrissítő volt – vegyesen. De volt egy részlet, amely azonnal másfelé terelte a figyelmemet: a feladó.

WALMART.

Ajándékba küldték nekem azt a raklapot – hogy Calabria ugyanazokkal az illatokkal teljen meg, mint az én Amerikám. Az én Gillette-em.

Valószínűleg kíváncsi vagy, mit csináltam az ügyfél rendelésével.

Biztos vagyok benne, hogy mindannyian ugyanarra gondoltok.

Egyszerű volt: továbbítottam az egyik nagykereskedőmnek – az egyik komolynak, akit évek óta ismertem. Elmosolyodott, és azt mondta: *hogy a fenébe csinálod, hogy ennyi idő után is biztos vagy benne, hogy senki sem felejt el?*

Csak egy egér voltam. Mindig kihúztam a tüskéket az elefántokból.

Nando