

I COULDN'T BELIEVE IT — P&G

Ferdinando Frega — Nando the Scribe



IK KON HET NIET GELOVEN — P&G

THE P&G SAGA · 16

Ik las een e-mail toen een Italiaanse klant me een bestelling stuurde:

10 pallets ACE-bleekmiddel, assorti. 12 pallets DASH-wasmiddel. 6 pallets PAMPERS, assorti. 2 pallets BLUE II x10. 2 pallets GILLETTE-scheerschuim. En 1 pallet GILLETTENARRATIVE-boeken — alleen de Saga.

Precies 33 pallets. Een volle lading. Wie die bestelling had opgesteld, kende het vak. Het was een professional.

Ik dacht dat het een goed in elkaar gezette grap was. Toen kwam het verzoek — proformafactuur, bankgegevens voor de betaling, want P&G wil vooruitbetaling — en ze vroegen om de contantkorting van 0,25%.

Ik begon te lachen.

Net genoeg tijd voor de deurbel om te gaan. Een bezorger aan de deur: *Meneer Frega, Bartolini Transport, we hebben een pallet voor u.*

Ik was nieuwsgierig. Voordat ik iets tekende, liep ik naar de vrachtwagen.

Het was een pallet SECRET-luchtverfrisser — assorti. Maar er was één detail dat meteen mijn aandacht verlegde: de afzender.

WALMART.

Ze stuurden me die pallet als geschenk — zodat Calabrië zich kon vullen met dezelfde geuren als mijn Amerika. Mijn Gillette.

Je vraagt je waarschijnlijk af wat ik met de bestelling van de klant heb gedaan.

Ik weet zeker dat jullie allemaal hetzelfde denken.

Het was eenvoudig: ik stuurde hem door naar een van mijn groothandelaren — een van de serieuze, iemand die ik al jaren kende. Hij glimlachte en zei: *hoe krijg je het in godsnaam voor elkaar dat na al die tijd niemand je vergeet?*

Ik was maar een muis. Ik trok altijd de doornen uit de poten van olifanten.

Nando