I COULDN’T BELIEVE IT — P&G

Ferdinando Frega — Nando the Scribe



Gillettenarrative.com

HINDI AKO MAKAPANIWALA — P&G

THE P&G SAGA · 16

Nagbabasa ako ng email nang padalhan ako ng order ng isang kliyenteng Italyano:

10 pallet ng ACE bleach na sari-sari. 12 pallet ng DASH detergent. 6 na pallet ng PAMPERS na sari-sari. 2 pallet ng BLUE II x10. 2 pallet ng GILLETTE shaving foam. At 1 pallet ng mga aklat ng GILLETTENARRATIVE — Saga lamang.

Eksaktong 33 pallet. Isang full load. Ang naghanda ng order na iyon ay may alam sa negosyo. Propesyonal siya.

Akala ko ay isang mahusay na biro. Pagkatapos ay dumating ang kahilingan — proforma invoice, detalye ng bangko para sa bayad, dahil humihingi ang P&G ng bayad nang pauna — at hinihingi nila ang 0.25% na cash discount.

Natawa ako.

Sapat lang ang oras para tumunog ang doorbell. Isang delivery driver sa pinto: *G. Frega, Bartolini Transport, may pallet po kami para sa inyo.*

Nausisa ako. Bago pumirma ng anuman, lumakad ako papunta sa trak.

Isa itong pallet ng SECRET air freshener — sari-sari. Pero may isang detalyeng agad na naglipat ng aking pansin: ang nagpadala.

WALMART.

Ipinadala nila sa akin ang pallet na iyon bilang regalo — para mapuno ang Calabria ng parehong mga bango ng aking Amerika. Ng aking Gillette.

Malamang ay iniisip mo kung ano ang ginawa ko sa order ng kliyente.

Sigurado akong pare-pareho ang iniisip ninyong lahat.

Simple lang: ipinasa ko ito sa isa sa aking mga mamamakyaw — isa sa mga seryoso, isang taong kilala ko na nang maraming taon. Ngumiti siya at nagsabi: *paano mo ba nagagawa, putang ina, pagkatapos ng lahat ng panahong ito, na walang nakalilimot sa iyo?*

Isa lamang akong daga. Lagi kong tinatanggal ang mga tinik sa mga elepante.

Nando