

I COULDN'T BELIEVE IT — P&G

Ferdinando Frega — Nando the Scribe



ICH KONNTE ES NICHT GLAUBEN — P&G

Ich las gerade eine E-Mail, als mir ein italienischer Kunde eine Bestellung schickte:

10 Paletten ACE-Bleiche, sortiert. 12 Paletten DASH-Waschmittel. 6 Paletten PAMPERS, sortiert. 2 Paletten BLUE II x10. 2 Paletten GILLETTE-Rasierschaum. Und 1 Palette GILLETTENARRATIVE-Bücher — nur die Saga.

Genau 33 Paletten. Eine volle Ladung. Wer diese Bestellung zusammengestellt hatte, kannte das Geschäft. Das war ein Profi.

Ich hielt es für einen gut gemachten Scherz. Dann kam die Anfrage — Proformarechnung, Bankverbindung für die Zahlung, denn P&G verlangt Vorkasse — und sie baten um die 0,25 % Skonto.

Ich fing an zu lachen.

Gerade lange genug, dass es an der Tür klingelte. Ein Lieferfahrer vor der Tür: *Herr Frega, Bartolini Transport, wir haben eine Palette für Sie.*

Ich war neugierig. Bevor ich irgendetwas unterschrieb, ging ich zum Lastwagen.

Es war eine Palette SECRET-Lufterfrischer — sortiert. Aber da war ein Detail, das meine Aufmerksamkeit sofort auf sich zog: der Absender.

WALMART.

Sie schickten mir diese Palette als Geschenk — damit Kalabrien sich mit denselben Düften füllen konnte wie mein Amerika. Meine Gillette.

Du fragst dich wahrscheinlich, was ich mit der Bestellung des Kunden gemacht habe.

Ich bin sicher, ihr denkt alle dasselbe.

Es war einfach: Ich leitete sie an einen meiner Großhändler weiter — einen von den seriösen, einen, den ich seit Jahren kannte. Er lächelte und sagte: *Wie zum Teufel schaffst du es nach all der Zeit, dass dich keiner vergisst?*

Ich war nur eine Maus. Ich habe den Elefanten immer die Dornen gezogen.

Nando