

МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ GILLETTE

(глазами тех, о ком заботились)

«Клиника лечит пациентов. Заботливое сообщество поддерживает людей».

I. Штатный персонал

Прежде технологий — люди.

Об опыте можно рассказать, но передать его нельзя.

Мы можем сто раз выслушать историю, изучить её, разобрать, даже выучить каждую её деталь. Но опыт всегда остаётся делом личным. Никто не может вручить его другому, как вручают инструкцию.

Знание — другое дело.

Знанием можно делиться, его можно передавать, ему можно учить.

И всё же так бывает не всегда.

Есть люди, которые стерегут своё знание как частную собственность, боясь, что передать его — значит потерять профессиональную ценность или экономическое преимущество. Другие же понимают, что истинная ценность компетентности не убывает, когда ею делятся, а растёт.

Технологии развиваются за счёт обновлений и инвестиций.

Многие видят только расходы.

Те, кто инвестирует по-настоящему, видят другое.

Они инвестируют не для того, чтобы купить аппарат, программу или инструмент.

Они инвестируют, чтобы улучшить то, что люди способны сделать с их помощью.

Экономическая отдача часто оказывается следствием.

Доверие, репутация и профессионализм в глазах людей — вот истинные пункты назначения этого пути.

Вот почему учреждение никогда не равно числу своих аппаратов.

Учреждение равно людям, которые в нём работают.

Их подготовке.

Их умению слушать.

Их готовности делиться тем, что они знают.

Мы становимся теми, кто мы есть, благодаря людям, которых встречаем.

Каждый результат несёт невидимую подпись того, кто нас чему-то научил, исправил ошибку, показал путь или просто подарил нам своё время.

Пожилые люди хорошо знают эту истину.

Одно из самых драгоценных их качеств — терпение.

Его не получают вместе с дипломом.

Ему не учат на курсах подготовки.

Оно рождается из опыта, из ошибок, из ожидания и из испытаний, пройденных за годы.

Это безмолвная компетенция.

Из тех, что редко попадают в резюме, но часто отличают профессионала от человека, способного заботиться о других.

Потому что прежде технологий, процедур и специальных навыков всегда есть люди.

И именно они придают смысл всему остальному.

Фигуры, которые движутся по лечебному учреждению, часто одни и те же.

Физиотерапевты.

Эрготерапевты.

Медсёстры.

Санитары.

Административные сотрудники.

Не как задачи.

Не как роли.

Как постоянное человеческое присутствие.

Это они встречают, слушают, поддерживают, организуют, ободряют и каждый день сопровождают в пути тех, кто пытается вернуться к собственной жизни.

Это по-прежнему удача — знать их, говорить с ними, слушать их истории и рассказывать свои.

Потому что реабилитация никогда не бывает путём одиночки.

Это результат многих умений, работающих вместе ради одной цели.

Компетентность лечит тело.

Присутствие помогает выдержать путь.

II. Эпилог

Люди — прежде всего: остальное может подождать.

III. Страница автора

Эту работу никто не заказывал.

Её не продавали.

Она создана не в коммерческих целях.

Она написана, чтобы засвидетельствовать ценность реабилитации, человеческого достоинства и отношений между людьми.

Единственная плата, о которой я прошу, — один символический доллар — не в уплату за труд, а в знак общей приверженности культуре заботы, надежды и ответственности.

Фердинандо