
WILKINSON
STAINLESS STEEL BLADE
BLADE
THE FINEST EDGE

GOSPOĐA WILKINSON – ČELIČNA DAMA

Kad god bi bilo nekoliko slobodnih dana ili za vrijeme ljetnih praznika, otac bi me vodio sa sobom u posjet svojim kupcima. Uvijek su to bili ljubazni, gostoljubivi ljudi, a ja sam jeo koliko sam god mogao.

Sjećam se jedne posebne prilike kad su nas odveli u kafić na kavu. Pitali su me što želim.

„Sok od kruške, molim."

Konobar mi je pružio malu bočicu.

Popio sam je u nekoliko sekundi i onda čekao svoj sok od kruške.

Pogled mi je već bio prikovan za litrenu bocu iza šanka.

Kupac je isprva mislio da se šalim.

Onda mi je odlučio udovoljiti.

Na kraju je bio potpuno zapanjen.

Istoga tjedna otac je posjetio nekoliko kupaca kojima je u nekom trenutku poslovnog života bilo teško nabaviti Gilletteove proizvode. Uvjereni da potrošači to nikada neće primijetiti, odlučili su umjesto njih kupiti Wilkinsonove proizvode.

Zabuna je bila razumljiva.

Uostalom, i Wilkinson je prodavao oštrice i sustave za brijanje.

Problem se pojavio kad su potrošači kupili Wilkinsonove zamjenske oštrice i deset minuta poslije vratili se u trgovinu jer se njihov brijač nije mogao spojiti na taj sustav.

Jednostavno bi ponovili isti zahtjev:

„Gillette.”

Neki su trgovci bili toliko ogorčeni da su Wilkinsonove proizvode čak pokušali vratiti izravno u Gilletteovo sjedište u Milanu.

Slučaj je dodijeljen mojem ocu.

I tada sam ga vidio na djelu.

Prvi koji je priznao Wilkinsonovu kvalitetu bio je upravo moj otac.

Otvoreno je govorio da Wilkinson proizvodi izvrsne proizvode: pravi čelik, oštar i izdržljiv, koji često traje dulje od prosjeka.

Onda je izmislio ono što je postalo poznato kao Fregina ponuda.

„Kupite pet Gilletteovih proizvoda, kombiniranih kako god želite, i trgovac će vam pokloniti jedno pakiranje tradicionalnih Wilkinsonovih oštrica – onih s prekriženim mačevima.”

Ideja je savršeno uspjela.

Trgovac je ispraznio staru robu iz skladišta.

Trgovac je došao do gotovine.

Trgovac je riješio problem sa zalihama.

A teta Wilkinson i dalje se distribuirala.

Jednoga sam dana pitao oca zašto to radi.

„Kakvu korist imaš od toga što im pomažeš?” rekao sam.

Nasmiješio se.

„Nando, zapamti ovo:

sunce ujutro izlazi za sve.”

Zbogom, tata. — Ferdinando