



WILKINSON

STAINLESS STEEL BLADE
BLADE

THE FINEST EDGE

PUAN WILKINSON — WANITA KELULI

Setiap kali ada beberapa hari lapang atau ketika cuti musim panas, ayah saya akan membawa saya bersamanya melawat pelanggan-pelanggannya. Mereka sentiasa orang yang baik hati dan ramah, dan saya makan sebanyak yang saya mampu.

Saya teringat satu ketika apabila kami dibawa ke sebuah kafe untuk minum kopi. Mereka bertanya kepada saya apa yang saya mahu.

“Jus pear, tolong.”

Pelayan bar menghulurkan sebotol kecil kepada saya.

Saya meminumnya dalam beberapa saat dan kemudian menunggu jus pear saya.

Mata saya sudah pun terpaku pada botol satu liter di belakang kaunter.

Mula-mula, pelanggan itu menyangka saya bergurau.

Kemudian dia memutuskan untuk melayan kehendak saya.

Akhirnya, dia benar-benar tercengang.

Pada minggu yang sama, ayah saya melawat beberapa pelanggan yang, pada suatu ketika dalam kehidupan perniagaan mereka, pernah bersusah payah mendapatkan produk Gillette. Yakin bahawa pengguna tidak akan perasan, mereka memutuskan untuk membeli produk Wilkinson sebagai gantinya.

Kekeliruan itu boleh difahami.

Lagipun, Wilkinson juga menjual mata pisau dan sistem pencukur.

Masalahnya timbul apabila pengguna membeli isi semula Wilkinson dan, sepuluh minit kemudian, kembali ke kedai kerana pisau cukur mereka tidak dapat dipasang pada sistem itu.

Mereka hanya mengulangi permintaan yang sama:

“Gillette.”

Sesetengah peruncit menjadi begitu kecewa sehingga mereka malah cuba memulangkan produk Wilkinson terus ke ibu pejabat Gillette di Milan.

Perkara itu diserahkan kepada ayah saya.

Dan ketika itulah saya melihatnya bekerja.

Orang pertama yang mengakui mutu Wilkinson ialah ayah saya sendiri.

Dia akan berkata secara terbuka bahawa Wilkinson menghasilkan produk yang sangat baik: keluli sebenar, tajam dan tahan lama, selalunya bertahan lebih lama daripada biasa.

Kemudian dia mencipta apa yang kemudiannya dikenali sebagai Tawaran Frega.

“Beli lima produk Gillette, campurlah sesuka hati anda, dan peruncit akan memberi anda satu pek mata pisau Wilkinson tradisional — yang bergambar pedang bersilang — sebagai hadiah.”

Idea itu berjaya dengan sempurna.

Peruncit menghabiskan stok lama dari gudang.

Peruncit mendapat wang tunai.

Peruncit menyelesaikan masalah inventori.

Dan Mak Cik Wilkinson terus diedarkan.

Suatu hari saya bertanya kepada ayah saya mengapa dia berbuat begitu.

“Apa untungnya ayah menolong mereka?” tanya saya.

Dia tersenyum.

“Nando, ingat ini:

matahari terbit untuk semua orang pada waktu pagi.”

Selamat tinggal, Ayah. — Ferdinando