
WILKINSON
STAINLESS STEEL BLADE
BLADE
THE FINEST EDGE

MEVROUW WILKINSON — DE STALEN DAME

Als er een paar vrije dagen waren of in de zomervakantie, nam mijn vader me mee op bezoek bij zijn klanten. Het waren altijd vriendelijke, gastvrije mensen, en ik at zoveel als ik maar kon.

Ik herinner me één keer in het bijzonder, toen we werden meegenomen naar een café voor een kop koffie. Ze vroegen me wat ik wilde.

“Een perensap, alstublieft.”

De barman gaf me een klein flesje.

Ik dronk het in een paar seconden leeg en wachtte toen op mijn perensap.

Mijn ogen hadden zich al vastgezogen aan de literfles achter de toonbank.

Eerst dacht de klant dat ik een grapje maakte.

Toen besloot hij me mijn zin te geven.

Aan het eind was hij volkomen verbluft.

In diezelfde week bezocht mijn vader verschillende klanten die op een bepaald moment in hun zakenleven moeite hadden gehad om aan Gillette-producten te komen. Ervan overtuigd dat de consument het nooit zou merken, hadden ze besloten in plaats daarvan producten van Wilkinson te kopen.

De verwarring was begrijpelijk.

Wilkinson verkocht tenslotte ook mesjes en scheersystemen.

Het probleem ontstond wanneer consumenten navulmesjes van Wilkinson kochten en tien minuten later terugkwamen in de winkel, omdat hun scheerapparaat niet op dat systeem paste.

Ze herhaalden gewoon hetzelfde verzoek:

“Gillette.”

Sommige winkeliers raakten zo gefrustreerd dat ze zelfs probeerden de Wilkinson-producten rechtstreeks terug te sturen naar het hoofdkantoor van Gillette in Milaan.

De kwestie werd aan mijn vader toegewezen.

En toen zag ik hem aan het werk.

De eerste die de kwaliteit van Wilkinson erkende, was mijn vader zelf.

Hij zei openlijk dat Wilkinson uitstekende producten maakte: echt staal, scherp en duurzaam, vaak langer meegaand dan gemiddeld.

Toen bedacht hij wat bekend werd als het Frega-aanbod.

“Koop vijf Gillette-producten, naar believen gemengd, en de winkelier geeft je een pakje traditionele Wilkinson-mesjes — die met de gekruiste zwaarden — cadeau.”

Het idee werkte perfect.

De winkelier ruimde oude voorraad uit het magazijn.

De winkelier maakte geld vrij.

De winkelier loste een voorraadprobleem op.

En tante Wilkinson werd gewoon verder gedistribueerd.

Op een dag vroeg ik mijn vader waarom hij het deed.

“Wat heb je eraan om hen te helpen?” vroeg ik.

Hij glimlachte.

“Nando, onthoud dit:

de zon komt ’s ochtends voor iedereen op.”

Vaarwel, papa. — Ferdinando