



'E MANAGER P&G NUN SE SFIDANO MAJE TRA LORO

THE P&G SAGA · 09

Doppo chella prova a Catania addeventajemo buone amice. Lle facette pure vattià uno d'e figlie mieje — Vincenzo, ca purtava 'o nomme 'e pàtemo — e 'o rapporto nuosto rummanette buono, sano, overo.

Ma isso rummanette n'ommo P&G fino â mmerolla, e ogne vota ca jeva addu nu cliente faceva 'o gruosso comme si cumannasse ancora 'a primma linea. 'Na vota 'o stevano pe caccià fora d'e ufficie 'e nu centro 'e distribuzione, pecché aveva aizato 'a voce fino a alluccà, e fuje sulo 'o 'ntervento mio ca facette turnà 'e ccose a posto.

Nun perdeva maje n'occasione pe me criticà, ma capette subbeto pecché: tirava 'a leva emotiva — 'a pruvucazione creativa giusta — pe vedé comme reagivo. Ma i' ero 'o figlio 'e pàtemo, e 'a presenza soja steva sempe cu me, a guardà.

Tra nuje nun ce fuje maje 'na rivalità overa — chi era meglio, chi era cchiù capace — si mai, pecché faticavamo tutt'e duje p'o stesso scopo finale, no pe doje aziende diverse.

Nu juorno lle venette n'idea geniale: jì â Certosa 'e Serra San Bruno, dint'a provincia 'e Vibo Valentia, a vennere rasule ê munace c'a barba longa. Era 'o modo suojo 'e fà vedé chi era.

Ce 'o purtaje c'a machina ma rummanette fora d'o canciello d'o cunvento. Ascette doje ore doppo cu n'ordine 'e lamette e rasule 'e 300 euro. Ragione sociale: Chiesa Cattolica Romana. Paese

straniero: Città d''o Vaticano. Indirizzo 'e spedizione diverso:
Cunvento d''e Frate Cappuccine.

Era cuntento, suddisfatto fino 'n funno, e avette 'a chiammà a Milano pe mettere ll'ordine a mano, pecché 'o sistema nuosto nun teneva modo 'e lavurà n'ordine 'e vendita pe nu Stato straniero. 'Ncoppa a tutto, aveva lassato tutta ll'azienda c''a vocca aperta.

Ma nun se vantaje maje — nun steva dint''a natura soja 'e professionista. Aveva fatto ll'impossibile, e facette rummore: 'a sede 'e Milano 'o facette sapé a tutta 'a forza vendita taliana. I' nun dicette niente. Pigliaje nota d''o fatto e stette zitto.

Otto juorne doppo, 'a logistica mannaje n'avviso 'e reso d''a merce: 'o cunvento aveva rifiutato ll'ordine, e isso era 'nfuriato.

Quanno turnaje a sapé pecché, lle dicettero ca 'o segretario, 'a giuvane, era stato rappresentante 'e n'azienda taliana — sempe cunvinto d''o «accattà a 100 e vennere a 300». Dicette ca isso aveva miso nu ricarico d''o 3%, e chesto lle dicette tutto: nun era ll'ommo giusto p''o mestiere. Cercajeno scusa.

Nisciuno ne parlaje cchiù, nisciuno commento ufficiale. Chello ca rummanette dint''e curridoie d''e ufficie fuje 'na frase sola: 'a battuta 'ncopp''o margine d''o 3%.

Ferdinando