



# ผู้จัดการ P&G ไม่เคยทำร้ายตนเอง

THE P&G SAGA · 09

หลังจากการทดสอบครั้งนั้นใน Catania เราก็กลายเป็นเพื่อนที่ดีต่อกัน ผมถึงกับให้เขาเป็นพ่อขุนหัวในพิธีล้างบาปของลูกชายคนหนึ่งของผม — Vincenzo ผู้ใช้ชื่อของพ่อผม — และความสัมพันธ์ของเรากียังดี แข็งแรง และจริงแท้

แต่เขายังคงเป็นคนของ P&G เต็มตัว และทุกครั้งที่ไปพบลูกค้า เขาจะวางอำนาจราวกับยังคุมแนวหน้าอยู่ ครั้งหนึ่งเขาเกือบถูกไล่ออกจากสำนักงานของศูนย์กระจายสินค้า เพราะเขาขึ้นเสียงจนถึงขั้นตะโกน และมีเพียงการเข้าไปแทรกของผมเท่านั้นที่ทำให้สถานการณ์กลับมามุ่งมั่นในการควบคุม

เขาไม่เคยพลาดโอกาสวิจารณ์ผม แต่ผมเข้าใจทันทีว่าทำไม: เขากำลังดิ้นรนโยกทางอารมณ์ — การยั่วอย่างสร้างสรรค์แบบที่ถูกต้อง — เพื่อดูว่าผมจะตอบสนองอย่างไร แต่ผมเป็นลูกชายของพ่อผม และการดำรงอยู่ของพ่อยังอยู่กับผมเสมอ คอยเฝ้ามอง

ระหว่างเราไม่เคยมีการแข่งขันกันจริง ๆ — ใครดีกว่า ใครเก่งกว่า — ถ้าจะมีก็เพราะเราทั้งคู่ทำงานเพื่อเป้าหมายสูงสุดเดียวกัน ไม่ได้ทำงานให้สองบริษัทที่ต่างกัน

วันหนึ่งเขามีความคิดที่ยอดเยียม: ไปที่อารามคณะคาร์ทูเซียนใน Serra San Bruno ในจังหวัด Vibo Valentia แล้วขायมิดโกนให้นักบวชที่ไว้เคราเพื่อข่มเป็นวิธีของเขาในการแสดงว่าเขาเป็นใคร

ผมขับรถพาเขาไปแต่รออยู่นอกประตูอาราม เขาออกมาในอีกสองชั่วโมงต่อมาพร้อมคำสั่งซื้อใบมิดและมิดโกนมูลค่า 300 ยูโร ชื่อบริษัท: Roman Catholic Church ประเทศต่างประเทศ: Vatican City ที่อยู่จัดส่งอื่น: Capuchin Friars Convent

เขาตื่นเต้น พอใจอย่างลึกซึ้ง และต้องโทรไปที่ Milan เพื่อบันทึกคำสั่งซื้อด้วยมือ เพราะระบบของเราไม่มีทางประมวลผลคำสั่งขายของรัฐต่างประเทศได้ ยิ่งกว่านั้นเขาทำให้ทั้งบริษัทตะลึง

แต่เขาไม่เคยโอ้อวด — มันไม่ได้อยู่ในตัวตนทางอาชีพของเขา เขาทำสิ่งที่เป็นไปไม่ได้ให้สำเร็จ และมันก็ดังไปทั่ว: สำนักงานใหญ่ใน Milan ประกาศให้ฝ่ายขายทั้งหมดในอิตาลีรู้ ผมไม่พูดอะไร ผมจดจำข้อเท็จจริงไว้และนิ่งเงียบ

แปดวันต่อมา ฝ่ายโลจิสติกส์ออกใบแจ้งคืนสินค้า: อารามปฏิเสธคำสั่งซื้อ และเขาโกรธจัด

เมื่อเขากลับไปถามหาสาเหตุ ก็ได้รับคำตอบว่าเลขานุการของอารามเคยเป็นพนักงานขายของบริษัทอิตาลีแห่งหนึ่งตอนหนุ่ม ๆ — เชื่อมันเสมอใน “ซื้อที่ 100 ขายที่ 300” เขาบอกว่าตัวเองบวกกำไรไว้ 3% และนั่นบอกพวกเขาทุกอย่าง: เขาไม่ใช่คนที่เหมาะกับงานนี้ พวกเขาขอโทษ

ไม่มีใครพูดถึงเรื่องนี้อีก ไม่มีความเห็นอย่างเป็นทางการ สิ่งที่ยังค้างอยู่ตามทางเดินในสำนักงานคือประโยคเดียว: มุกเรื่องกำไร 3%

*Ferdinando*