

P&G MANAGERS ON THE RISE

Ferdinando Frega — Nando the Scribe



BAMFUMU BA P&G BENA TOMBUKA

THE P&G SAGA · 08

Bu ngonda sambanu kaka zavioka, mu luyantiku kibeni lwa 1998, kukondwa mokanu wa kieleka, Tonton Warren wavana nswa vo The Gillette Company kasumba Duracell.

Ka vakala nzimbu zavaika mu bikabu ko, ka vakala nzimbu za kutuma mu banki ko — kaka mapapela ye nkumbu yasonikwa ye nkumbu za kusunika. Zakala aksio.

Ye vava itelama ntangu yakete, kadi izeye kibeni kina kiviokanga mu ntu wa ntangi:

«Kansi vo Frega wakala kaka nteki wa mpamba, mu diabulu nki mpila kalenda zaya — evo kubakula — mambu ma nsumbulu ya kimvuka? Kasadila kaka minkanda mia nsamu wa ndombe ye ngindu za nsoneki? Evo, mu mpila yakete: muntu wau i nani, mu diabulu?»

Ikuvutula mvutu mu mvovo miakete: tuka lumbu yakota mu nza ya Gillette mu 1985 — ye ntuala, ntangu yawanga mambu va meza ya madia kwa tata ame — yabakula mbala mosi kina ifwete yambula.

Ndambu ya kiese, ndambu ya nsaka ya kufwasa nzimbu, kuyambula baseball ye basketball — kansi ka rugby ko, yina yasakanga mu mvu kumi.

Mu landa matambula ma aksio ye bantu batulanga nzimbu ku nima andi — nzengolo zau zimonikanga bonso za mpamba, kumonika ko vo ka ozeye kuna otala ko — ifwete kaka tanga

Corriere della Sera ye baka nsangu mu Il Sole 24 Ore, ye Milano Finanza.

Bakundi bame kaka. Bau kaka yavuvamina.

Mayele ma nitu mantwadisanga bonso nsangu — ata ntangu yabaka nzengolo ya yambula Gillette mu 2003. Ye lumbu kina kibeni, mfumu wa nene, Munganga Salvioni, wayenda mpe.

Beto bole twabakula vo nvaikulu ya Tonton Warren mu kimvwama kia bantu batulanga nzimbu yakala kidimbu kia mpwena: kimvuka kiakubikwanga mu tekwa.

Bavwidi bampa bakunata ngindu ye kikalulu kiswaswana kikilu ye kieto. Bawonso bazaya vo P&G wazolanga Gillette ye wamekina kala mu ntangu zavioka — mameko mavengwa, kansi ka mamonwa bonso nsumbulu ya ngolo ko.

Beto ba nteka twazaya vo mu nswalu tukutana ye bantu bana ka bayindulanga bonso beto ko.

Batekanga sabuni ya kusukula ye bilongo bia kuvedisa, batuka mu bikanu bia kukabula bima ye banteki ba bwingi bonso Exportex. Ka bakala banteki ba nzila ko.

Beto, mu ndambu yankaka, twatekanga bima bia ntalu yayingi bia babakala.

Diau kaka diakala luswaswanu — ntangu zawonso diakala diambu dia mpila.

Nsumbulu yabwa.

Nzo ya aksio yasadisa ngolo Duracell, yina yatuka mu nza ya kisalu kia bisengo — bakala ye mafuta mu nitu ye ka bamonisanga mbungu zau ko kieleka. Bakondwa mpwena.

Kansi bakala ye mayele ma kutubila kibeni kuna bakutula bamfumu bau: babaka bisika bia zole bia ntwadis — bina bikwendanga ntwala ku zandu.

Ntangu yina, bamfumu bana batombukanga bamona ntangu yambote kikilu mu katula bamfumu bawonso ba ntama ba mbele ye bima bia kuzenga ndevu — ye basala dio ye ma-dolar. Ma-dolar mayingi.

Mbala mosi, bamfumu bawonso bana ka bakala ye mfunu ko mu kuma kia nteka ye mbuma za nzimbu bakota mu bimvuka bia bamfumu mu nswa.

Kansi diadi i nsiku wa ntama wa bimvuka bia nza yawonso: mfumu ntangu zawonso wena ye muntu va nsi andi ka ufwana kima ko.

Bana batuka mu bimvuka biakete bonso Braun ye Oral-B batombulwa ye basindika ku ntwala bantu ba nsinga zau — bankaka basindika bau tii mu suku dia kulala.

Bantu kukondwa kikalulu kia kimvuka, kukondwa ngindu ya nkubulu ya kimvuka.

Bantu bana Ngudi P&G kuna nima kamona mpasi ko mu kubabinga — kansi bafutisa bavwidi ba aksio nzimbu zayingi kikilu, ye kavena muntu wamona dio ko.

Gillette wamana kukala mu 1999.

Tuka ntangu yina, mambu maswaswana ye bantu baswaswana badiatasana — kuna mvovo ka wakala diaka ye kizitu kina wakala kiau ko.

PS. Procter & Gamble wasumba nswa za ntungulu, bima ye bima bia ntoto. Mambu mankaka mawonso makala mbi yakota — mu

kikalulu, mu ntwadisu ye mu kisalu.

Nando