



Η ΦΡΑΝΣΑΪΖ ΤΗΣ WALL STREET

GILLETTE FROM WALL STREET · 06

Οι περισσότεροι πιστεύουν ότι μια εταιρεία είναι αυτό που πουλάει.

Κάνουν λάθος.

Μια εταιρεία είναι αυτό που επιβιώνει όταν το προϊόν αλλάξει.

Η αγορά αγαπά τα προϊόντα, γιατί τα προϊόντα μετρικούνται εύκολα.

Τεμάχια που πουλήθηκαν.

Έσοδα που δημιουργήθηκαν.

Μερίδιο αγοράς που κερδήθηκε.

Οι αναλυτές χτίζουν μοντέλα γύρω από αυτά τα νούμερα, γιατί τα νούμερα δημιουργούν την ψευδαίσθηση της βεβαιότητας.

Όμως τα προϊόντα γεννιούνται και πεθαίνουν.

Ολόκληρες κατηγορίες εξαφανίζονται.

Οι τεχνολογίες απαξιώνονται.

Οι συνήθειες των καταναλωτών μεταναστεύουν.

Το ράφι αλλάζει.

Η φρανσάιζ μένει.

Αυτό το κατάλαβα πολύ πριν κοιτάξω ποτέ έναν ισολογισμό σαν επενδυτής.

Μια ξυριστική μηχανή δεν είναι επιχείρηση.

Ένα στυλό δεν είναι επιχείρηση.

Ένας αναπτήρας δεν είναι επιχείρηση.
Είναι απλώς αντικείμενα που κινούνται μέσα σε ένα σύστημα.

Το αληθινό περιουσιακό στοιχείο είναι η συνήθεια.

Η διανομή.

Η εμπιστοσύνη.

Ο αόρατος αυτοκινητόδρομος που συνδέει εκατομμύρια
αγνώστους με την ίδια απόφαση.

Κάθε πρωί.

Κάθε εβδομάδα.

Κάθε χρόνο.

Η Wall Street μου έμαθε τελικά ότι οι πιο πολύτιμες επιχειρήσεις
του κόσμου σπάνια κατέχουν τα πιο εντυπωσιακά προϊόντα.
Κατέχουν τις πιο ανθεκτικές συμπεριφορές.

Μόλις κατάλαβα αυτή τη διαφορά, σταμάτησα να κοιτάζω τις
εταιρείες όπως τις κοιτάζουν οι καταναλωτές.

Οι καταναλωτές βλέπουν εμπόρευμα.

Οι επενδυτές βλέπουν επανάληψη.

Οι καταναλωτές αγοράζουν αντικείμενα.

Οι επενδυτές αγοράζουν συστήματα.

Το αντικείμενο γεννά μια συναλλαγή.

Το σύστημα γεννά έναν πολιτισμό.

Γι' αυτό κάποιες εταιρείες αντέχουν για γενιές, ενώ άλλες
χάνονται μετά από μια σεζόν χειροκροτημάτων.

Η αγορά το λέει αυτό αξία.

Εγώ προτιμώ μια άλλη λέξη.

Κληρονομιά.

Γιατί κάθε φρανσάιζ που αντέχει είναι τελικά μια κληρονομιά που περνά από μια γενιά πελατών στην επόμενη.

Όχι με το αίμα.

Με τη συνήθεια.

Και η συνήθεια, όταν εδραιωθεί, είναι συχνά πιο δύσκολο να αντικατασταθεί από το ίδιο το προϊόν.

Ferdinando Frega
BLADEFREGA
Η σάγκα της Wall Street