



SYARIKAT BAYANGAN WALL STREET

GILLETTE FROM WALL STREET · 12

Perusahaan dan Jiwanya

Sebuah perusahaan tidak lahir daripada modal.

Ia lahir daripada satu niat.

Seseorang memutuskan bahawa sesuatu patut wujud, dan kehendak itulah pemegang saham sebenar yang pertama, sebelum sesiapa mengira wangnya.

Sesuatu itu, sebaik sahaja ia berbentuk, sentiasa dinamakan produk — walaupun ia dinamakan perkhidmatan.

Segala yang menyusul — struktur, hierarki, kunci kira-kira, jenama — ialah perancah.

Perancah bukan rumah. Rumah ialah tujuan.

Dan tujuan tidak mentadbir dirinya sendiri. Ia hanya bertahan selagi ada seseorang yang terus memikulkannya, terus mengingatkan mengapa keputusan pertama itu dibuat.

Sebaik sahaja kehendak itu hilang, perusahaan terus bergerak tetapi tidak lagi tahu ke mana, terus mengeluarkan tetapi tidak lagi tahu untuk siapa. Ia menjadi cekap tanpa hidup.

Inilah krisis senyap banyak organisasi: bukan kekurangan sumber, tetapi kekurangan ingatan.

Produk berhenti menjadi jawapan kepada satu keperluan dan menjadi alasan bagi satu struktur yang hanya perlu terus menjual

untuk terus wujud.

Ia ditulis untuk sesiapa yang memiliki sebahagian daripada sesuatu tanpa pernah melihat keseluruhan zatnya — pemegang saham, besar dan kecil, yang menerima satu angka dan jarang sekali kisah di sebaliknya.

Pemegang saham kecil ialah ketidakadilan paling senyap dalam seluruh sistem.

Mereka menanggung seluruh risiko perniagaan — kehilangan segala-galanya jika keadaan buruk — tanpa pernah diberi bahagian sebenar daripada kuasa untuk membuat keputusan.

Mereka berkongsi pertaruhan, bukan tangan yang bermain kad. Pemilik di atas kertas. Penonton pada hakikatnya.

Semua ini bukan dakwaan terhadap kapitalisme, terhadap perusahaan, terhadap keuntungan itu sendiri. Ia satu seruan kepada ingatan.

Semua ini alat, alat yang amat berkuasa, mampu menjana nilai sebenar apabila ia kekal setia kepada asal-usulnya — dan mampu mengosongkan dirinya daripada makna apabila ia melupakannya.

Tiada reformasi perundangan, tiada penunjuk kunci kira-kira baharu, tiada pensijilan etika baharu akan pernah menggantikan satu-satunya perlindungan sebenar: seseorang, dalam setiap struktur, yang terus bertanya mengapa.

Pegangan seorang pemegang saham ialah sebahagian daripada niat manusia yang seseorang, lama dahulu, cukup inginkan untuk diwujudkan — di sebalik setiap dividen ada sebuah produk yang difikirkan untuk seseorang, seorang kakitangan yang membuatnya dengan teliti, seorang pelanggan yang memilih untuk mempercayainya.

Adakah sesuatu ini masih wujud atas sebab ia dilahirkan, atau adakah saya hanya berkhidmat, tanpa menyedarinya, kepada bayangannya?

Ferdinando Frega
BLADEFREGA
Saga Wall Street