

WILKINSON ची आरशातली चूक

1996 मध्ये एका वस्तरा कंपनीने एक बॅटरी कंपनी विकत घेतली, या खात्रीने की कपाटावरची जागा आणि मार्केटिंगची ताकद बॅटऱ्यांना पात्यांसारखे बनवू शकेल.

2003 मध्ये एका बॅटरी कंपनीने नेमके उलट केले.

अल्कलाइन बॅटऱ्यांभोवती उभ्या राहिलेल्या Energizer Holdings या कंपनीने Pfizer कडून Schick-Wilkinson Sword चा जगभरातील ओल्या दाढीचा व्यवसाय विकत घेतला.

विश्लेषकांनी याला हुशार चाल म्हटले.

एक स्वाभाविक विविधीकरण.

किरकोळ विक्रेत्यांसमोर अधिक बळकट होण्याचा एक मार्ग.

स्पष्ट प्रश्न विचारायला कोणीही तयार दिसत नव्हते.

जर Gillette — दाढीचा व्यवसाय खऱ्या अर्थाने समजणाऱ्या कंपनीला — बॅटऱ्या आणि पाती एकाच छताखाली सुखाने नांदवताना अडचणी आल्या होत्या, तर जिथे Gillette ला मर्यादा सापडल्या तिथे एक बॅटरी कंपनी का यशस्वी व्हावी?

उत्तर हळूहळू आले.

जसे ते सहसा येते.

2003 मध्ये Wilkinson Sword ने Quattro बाजारात आणले, पहिली चार पात्यांची शेव्हिंग सिस्टिम.

ते अभियांत्रिकीचे खरे यश होते.

क्षणभर असे वाटले की त्याने ही रणनीती सिद्ध केली.

पण अभियांत्रिकी हा कधीच खरा प्रश्न नव्हता.

संस्कृती हा होता.

बॅटरी वितरण, दृश्यता, मालाची उलाढाल आणि ब्रँडची ओळख यांच्या जोरावर विकली जाते.

शेव्हिंग सिस्टिम वेगळी असते.

दांडा.

कार्ट्रिज.

बदलण्याचे चक्र.

ग्राहकांची निष्ठा.

आठवड्यांत नव्हे, वर्षानुवर्षे बांधले जाणारे नाते.

Energizer ला पहिली गोष्ट सांभाळता येत होती.

दुसरीचे तर्कशास्त्र तिने कधीच पूर्णपणे आत्मसात केले नाही.

एका दशकाहून अधिक काळ Schick आणि Wilkinson Sword एका पूर्णपणे वेगळ्या व्यवसायासाठी बनवलेल्या रचनेत काम करत राहिले.

शेवटी विभक्ती झाली.

बॅटरीचा व्यवसाय एक कंपनी म्हणून राहिला.

दाढीच्या व्यवसायाला Edgewell Personal Care मध्ये स्वतःची ओळख सापडली.

तेव्हाच हे ब्रँड्स ते खरोखर जे होते त्याभोवती उभारलेल्या वातावरणात परतले.

मागे वळून पाहताना, दोन कंपन्यांनी उलट दिशांनी सारखीच चूक केली.

Gillette ला वाटले की बॅटरी वस्त्र्यासारखी सांभाळता येईल.

Energizer ला वाटले की वस्तरा बॅटरीसारखा सांभाळता येईल.

दोघांनीही संस्कृतीच्या ताकदीला कमी लेखले.

कारण स्प्रेडशीटवर व्यवसाय सारखे दिसू शकतात.

प्रत्यक्षात ते क्वचितच सारखे असतात.

ती बाई टिकली.

ती नेहमीच टिकते.

पण शेवटी घरचा रस्ता सापडायला तिला अनेक वर्षे लागली.

Ferdinando