



L'ERRORE D'O SPECCHIO 'E WILKINSON

Dint'o 1996, 'na ditta 'e rasule s'accattaje 'na ditta 'e batterie, cunvinta ca 'o spazio 'ncopp'e scaffale e 'a forza d'o marketing putessero trasfurmà 'e batterie 'n lamette.

Dint'o 2003, 'na ditta 'e batterie facette 'o cuntrario preciso.

Energizer Holdings, 'na ditta fravecata attorno ê batterie alcaline, s'accattaje d'a Pfizer tutto ll'affare mondiale d'a barba a umido 'e Schick-Wilkinson Sword.

Ll'analiste 'a chiammajeno 'na mossa furba.

'Na diversificazione naturale.

Nu modo pe se fà cchiù forte cu 'e nigoziante.

Nisciuno pareva tené genio 'e fà 'a dumanna cchiù ovvia.

Si Gillette — 'a ditta ca overamente capeva ll'affare d'a barba — aveva faticato assaje pe fà campà 'nzieme, senza guaje, batterie e lamette sotto 'o stesso tetto, pecché 'na ditta 'e batterie avess'a riuscì addò Gillette aveva trovato 'e lemmete suoje?

'A risposta arrivaje chiano chiano.

Comme fa sempe.

Dint'o 2003, Wilkinson Sword lanciaje 'o Quattro, 'o primmo sistema p'a barba a quattro lame.

Fuje nu successo overo d'ingegneria.

Pe nu mumento parette ca déva raggione â strategia.

Ma ll'ingegneria nun era maje stata 'o problema overo.

Era 'a cultura.

'Na batteria se venne cu 'a distribuzione, 'a visibilità, 'a rotazione e 'o marchio ca 'a gente ricanosce.

Nu sistema p''a barba è n'ata cosa.

Manico.

Cartuccia.

Ciclo d''o ricambio.

Fedeltà d''o cliente.

Nu rapporto fravecato 'n anne, no 'n semmane.

Energizer sapeva purtà annanze 'a primma cosa.

'A logica d''a seconda nun s''a facette maje soja fino 'n fondo.

Pe cchiù 'e diece anne, Schick e Wilkinson Sword faticajeno dint'a 'na struttura penzata pe n'affare tutto diverso.

Â fine venette 'a separazione.

Ll'affare d''e batterie rimanette 'na ditta.

Ll'affare d''a barba trovaje ll'identità soja sotto Edgewell Personal Care.

Sulo allora 'e marche turnajeno dint'a n'ambiente fravecato attornò a chello ca erano overamente.

Guardanno arreto, doje ditte facettero n'errore simile 'a parte opposte.

Gillette credette ca 'na batteria se puteva guvernà comme a nu rasulo.

Energizer credette ca nu rasulo se puteva guvernà comme a 'na batteria.

Tutt'e ddoje sottovalutajeno 'a forza d''a cultura.

Pecché ll'affare ponno parè simile 'ncopp'a nu fuglio 'e calcolo.

Dint''a realtà, quase maje 'o so'.

'A Signora se salvaje.

Se salva sempe.

Ma ce vulettero anne primma ca truvasse, finalmente, 'a strada 'e casa.

Ferdinando