



Wilkinson کی آئینے والی غلطی

1996 میں ریزر بنانے والی ایک کمپنی نے بیٹری بنانے والی ایک کمپنی خرید لی، اس یقین کے ساتھ کہ شیلف کی جگہ اور مارکیٹنگ کی طاقت بیٹریوں کو بلیڈ بنا سکتی ہے۔

2003 میں بیٹری بنانے والی ایک کمپنی نے بالکل الٹا کیا۔

Energizer Holdings نے، جو الکلائن بیٹریوں کے گرد کھڑی کی گئی کمپنی تھی، Pfizer سے Schick-Wilkinson Sword کا گیلی شیو کا عالمی کاروبار خرید لیا۔

تجزیہ کاروں نے اسے ہوشیار چال کہا۔

ایک فطری تنوع۔

ریٹیلروں کے سامنے زیادہ مضبوط ہونے کا ایک طریقہ۔

کوئی بھی وہ سوال پوچھنے پر آمادہ نظر نہیں آتا تھا جو سامنے کا تھا۔

اگر Gillette کو — اُس کمپنی کو جو شیو کے کاروبار کو سچ مچ سمجھتی تھی — بیٹریوں اور بلیڈوں کو ایک چھت تلے چین سے بسانے میں دشواری ہوئی تھی، تو بیٹری بنانے والی کمپنی وہاں کیوں کامیاب ہوتی جہاں Gillette کو اپنی حدیں نظر آ گئی تھیں؟

جواب آہستہ آہستہ آیا۔

جیسا کہ عموماً آتا ہے۔

2003 میں Wilkinson Sword نے Quattro پیش کیا، چار بلیڈوں والا پہلا شیو سسٹم۔

یہ انجینئرنگ کا حقیقی کارنامہ تھا۔

ایک لمحے کو لگا کہ اس نے حکمتِ عملی کو درست ثابت کر دیا ہے۔

مگر اصل مسئلہ انجینئرنگ کبھی تھا ہی نہیں۔

ثقافت تھی۔

بیٹری تقسیم، نمایاں جگہ، مال کی گردش اور برانڈ کی پہچان کے زور پر بکتی ہے۔

شیو سسٹم الگ چیز ہے۔

دستہ۔

کارٹر ج۔

بدلنے کا چکر۔

خریدار کی وفاداری۔

ایک رشتہ جو ہفتوں میں نہیں، برسوں میں بنتا ہے۔

Energizer پہلی چیز کو سنبھالنا جانتی تھی۔

دوسری کی منطق کو اس نے کبھی پوری طرح نہیں اپنایا۔

ایک دھائی سے زیادہ عرصے تک Schick اور Wilkinson Sword ایک ایسے ڈھانچے کے اندر کام کرتے رہے جو بالکل مختلف کاروبار کے لیے بنایا گیا تھا۔

آخر کار علیحدگی ہو گئی۔

بیٹریوں کا کاروبار ایک کمپنی رہا۔

شیو کے کاروبار نے Edgewell Personal Care کے نام تلے اپنی شناخت پالی۔

تب جا کر یہ برانڈ ایک ایسے ماحول میں لوٹے جو اسی چیز کے گرد بنا تھا جو وہ اصل میں تھے۔

پچھے مڑ کر دیکھیں تو دو کمپنیوں نے مخالف سمتوں سے ایک جیسی غلطی کی۔

Gillette سمجھی کہ بیٹری کو ریزر کی طرح سنبھالا جا سکتا ہے۔

Energizer سمجھی کہ ریزر کو بیٹری کی طرح سنبھالا جا سکتا ہے۔

دونوں نے ثقافت کی طاقت کو کم سمجھا۔

کیونکہ کاروبار اسپرڈ شیٹ پر ایک جیسے لگ سکتے ہیں۔

حقیقت میں وہ شاذ ہی ایک جیسے ہوتے ہیں۔

لیڈی بچ نکلی۔

وہ ہمیشہ بچ نکلتی ہے۔

مگر گھر کا راستہ پانے میں اسے برسوں لگ گئے۔

فرڈیننڈو

Wilkinson ← PDF کی داستان

دوسری داستانیں دیکھو

· Vatican · One Door · Genesis · Opera · Wood · کتب خانہ · The Corpus · نقشے ·

رابطہ