

WAHUDUMU WA GILLETTE

(ilivyoonwa na wale waliohudumiwa)

“Kliniki huwatibu wagonjwa. Jamii inayojali huwategemeza watu.”

I. Wafanyakazi wa Ndani

Kabla ya teknolojia, kuna watu.

Uzoefu unaweza kusimuliwa, lakini hauwezi kurithishwa.

Tunaweza kuisikiliza hadithi mara mia, kuisoma, kuichambua, hata kujifunza kila undani wake. Lakini uzoefu daima hubaki jambo la mtu binafsi. Hakuna awezaye kuukabidhi kwa mtu mwingine kama vile mwongozo unavyokabidhiwa.

Maarifa ni tofauti.

Maarifa yanaweza kushirikiwa, kuhamishwa, kufundishwa.

Na hata hivyo, si kila mara hutokea hivyo.

Wapo watu wanaoyalinda maarifa yao kama mali binafsi, wakihofia kwamba kuyapitisha kwa wengine kungemaanisha kupoteza thamani ya kitaaluma au faida ya kiuchumi. Wengine, kinyume chake, huelewa kwamba thamani halisi ya umahiri haipungui inaposhirikiwa, bali huongezeka.

Teknolojia hukua kupitia maboresho na uwekezaji.

Wengi huona gharama tu.

Wale wanaowekeza kwa kweli huona kitu kingine.

Hawawekezi ili kununua mashine, programu, au chombo.

Huwekeza ili kuboresha kile ambacho watu wanaweza kukifanya kupitia vitu hivyo.

Faida ya kiuchumi mara nyingi ni matokeo yake.

Imani, kuaminika, na weledi unaotambulika ndio mwisho halisi wa safari.

Ndiyo maana kituo kamwe si idadi ya mashine zake.

Kituo ni watu wanaofanya kazi ndani yake.

Ni maandalizi yao.

Ni uwezo wao wa kusikiliza.

Ni utayari wao wa kushirikisha wanachokijua.

Tunakuwa tulivyo kutokana na watu tunaokutana nao.

Kila matokeo hubeba sahihi isiyoonekana ya mtu aliyetufundisha jambo, aliyerekebisha kosa, aliyetuonyesha njia, au aliyetupa tu muda wake.

Wazee wanaujua vyema ukweli huu.

Miongoni mwa sifa zao zenye thamani kuu ni subira.

Haipatikani kwa shahada.

Haifundishwi katika kozi ya mafunzo.

Huzaliwa kutokana na uzoefu, makosa, kusubiri, na majaribu yaliyovukwa kadiri muda ulivyopita.

Ni umahiri wa kimya.

Mojawapo ya zile sifa ambazo ni nadra kuonekana kwenye wasifu wa kazi, lakini mara nyingi ndizo huleta tofauti kati ya mtaalamu na mtu mwenye uwezo wa kuwatunza wengine.

Kwa sababu kabla ya teknolojia, taratibu, na ujuzi maalumu, daima kuna watu.

Na ni wao wanaoyapa maana mambo mengine yote.

Wahusika wanaopita katika kituo cha afya mara nyingi ni walewale.

Wataalamu wa fiziotherapia.

Wataalamu wa tiba kazi.

Wauguzi.

Wahudumu wa afya.

Wafanyakazi wa utawala.

Si kama majukumu.

Si kama nyadhifa.

Kama uwepo wa kibinadamu usiokoma.

Wao ndio wanaokaribisha, kusikiliza, kutegemeza, kupanga, kutia moyo na kusindikiza, kila siku, safari ya wale wanaojaribu kurudi katika maisha yao wenyewe.

Inabaki kuwa bahati kuwafahamu, kuzungumza nao, kusikia hadithi zao na kusimulia zetu.

Kwa sababu utengamao kamwe si safari ya mtu mmoja.

Ni matokeo ya ujuzi mwingi unaofanya kazi pamoja kuelekea lengo moja.

Umahiri huponya mwili.

Uwepo husaidia kuitegemeza safari.

II. Hitimisho

Watu kabla ya kila kitu kingine: mengine yanaweza kusubiri.

III. Ukurasa wa Mwandishi

Kazi hii haikuagizwa.

Haikuuzwa.

Haikufanywa kwa madhumuni ya kibiashara.

Iliandikwa ili kushuhudia thamani ya utengamao, ya utu wa binadamu, na ya uhusiano kati ya watu.

Ada pekee inayoombwa ni dola moja ya ishara — si kama malipo ya kazi hii, bali kama ushuhuda wa dhamira ya pamoja kwa utamaduni wa kujali, matumaini na uwajibikaji.

Ferdinando