I COULDN’T BELIEVE IT — P&G

Ferdinando Frega — Nando the Scribe



Gillettenarrative.com

EU NÃO PODIA ACREDITAR — P&G

Eu estava lendo um e-mail quando um cliente italiano me mandou um pedido:

10 paletes de água sanitária ACE sortida. 12 paletes de sabão em pó DASH. 6 paletes de PAMPERS sortidos. 2 paletes de BLUE II x10. 2 paletes de espuma de barbear GILLETTE. E 1 palete de livros GILLETTENARRATIVE — só a Saga.

Exatamente 33 paletes. Uma carga completa. Quem preparou aquele pedido conhecia o negócio. Era um profissional.

Achei que fosse uma piada bem-feita. Então chegou a solicitação — fatura pró-forma, dados bancários para o pagamento, porque a P&G exige pagamento antecipado — e eles pediam o desconto de 0,25% para pagamento à vista.

Comecei a rir.

Só o tempo de a campainha tocar. Um entregador na porta: *Senhor Frega, Bartolini Transport, temos um palete para o senhor.*

Fiquei curioso. Antes de assinar qualquer coisa, caminhei até o caminhão.

Era um palete de aromatizador de ambiente SECRET — sortido. Mas havia um detalhe que desviou na hora a minha atenção: o remetente.

WALMART.

Estavam me mandando aquele palete de presente — para que a Calábria pudesse se encher dos mesmos perfumes da minha América. Minha Gillette.

Vocês provavelmente estão se perguntando o que eu fiz com o pedido do cliente.

Tenho certeza de que todos vocês estão pensando a mesma coisa.

Foi simples: encaminhei para um dos meus atacadistas — um dos sérios, alguém que eu conhecia havia anos. Ele sorriu e disse: *como diabos você consegue, depois de tanto tempo,*

fazer com que ninguém se esqueça de você?

Eu era só um rato. Sempre tirei os espinhos dos elefantes.

Nando